

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianti, H., & Hosizah. (2018). Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 6(2), 63–69.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”)*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Amalia, N., HS, D. J. S., & Hapsoro, W. (2021). Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *IC-Tech: Majalah Ilmiah*, XVI(1), 16–21. <https://doi.org/10.47775/ictech.v16i1.144>
- Amalia, S. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Hospital Management Information System (HMIS) pada Petugas Pendaftaran IGD/Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang.
- Armadani, D. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom dengan Menggunakan Metode EUCS.
- Aswad, A. A., Dai, R. H., & Ahaliki, B. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIM-RS Menggunakan Metode EUCS di RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 2(2), 20–26.
- Bimantara, F. A. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Instalasi Rekam Medik RSD dr. Soebandi Jember. *Politeknik Negeri Jember*.
- BPJS Kesehatan. (2018). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018. www.peraturan.go.id
- Dirgantara, M. P. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Petugas Administrasi Medis RSPAL dr. Ramelan Surabaya Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *STIKES Hang Tuah Surabaya*.

- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction. Source: *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274.
- Farisi, M. N., & Zuraidah, E. (2022). Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Informatics Management and Information Technology*, 2(3), 109–121. <https://doi.org/10.47065/jimat.v2i3.169>
- Fauzan, R. D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Pelayanan Pelanggan Telekomunikasi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Golo, Z. A., Subinarto, S., & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52–56. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>
- Ilyas, A. A., Golo, Z. A., Retnowati, & Saputra, J. D. (2023). Analisis Kesesuaian Variabel dan Meta Data Rekam Medis Elektronik: Studi Kasus pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(2), 89–97. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v6i2.10640>
- Ismatullah, N. K. (2023). Kepuasan Pengguna SIMRS di RS X Kota Mataram dengan Metode EUCS. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 6(8), 1687–1694. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i8.4012>
- Ismatullah, N. K., Widodo, A. P., & Nugraheni, S. A. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(5), 463–467.
- Juliantika, T., & Wahab, S. (2024). Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terintegrasi dengan Vclaim Guna Menunjang Efektifitas Pembuatan SEP Rawat Jalan di RSUD Bandung Kiwari. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 4693–4699.
- Juwita Swari, S., Alfiansyah, G., Adi Wijayanti, R., Dwi Kurniawati, R., Studi Rekam Medik, P., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. In *Jurnal Ilmu Kesehatan* (Vol. 1, Number 1).
- Kaharu, R., Umar, B., & Bilondata, M. I. (2024). Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menggunakan Metode Hot-Fit di

- RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. *Jurnal Kesmas Untika Luwuk : Public Health Journal*, 15(1), 1–7. <https://doi.org/10.51888/phj.v15i1.243>
- Kemendes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.
- Kemendes RI. (2022). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1423/2022 Tentang Pedoman Variabel dan Meta Data Pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.
- Kementerian Kesehatan. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Khalimah, V. N., & Pantiawati, I. (2022). Studi Literatur Review Analisis Perbedaan antara Kualitas Pelayanan Pasien BPJS dengan Umum di TPPRJ Rumah Sakit dan Pukesmas di Indonesia. *Bidan Prada: Jurnal Publikasi Kebidanan*, 13(1), 35–46.
- Kurniawati, I., Yuliani, R. D., & Saputra, A. D. (2025). Evaluasi Kesesuaian Variabel dan Meta Data RME di IGD RS Nur Hidayah. *Jurnal Kesehatan Sainika Meditory*, (2), 125–130. <https://doi.org/10.30633/jsm.v8i2.3333>
- Kusuma, Y. R. O. (2023). Studi Analitik Implementasi EUCS (End User Computing Satisfaction) pada Aplikasi Pendaftaran Online di RS Mardi Rahayu Kudus. Universitas Widya Husada Semarang.
- Laili, N. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan dengan Metode End User Computing Satisfaction di Puskesmas Kunir Lumajang. Politeknik Negeri Jember.
- Marlini, S. (2024). Evaluasi Penerapan E-Puskesmas Next Generation Rawat Jalan Menggunakan Metode Hot-Fit di Puskesmas Kedungsari Mojokerto. Politeknik Negeri Jember.
- Mathar, I. (2018). *Managemen Informasi Kesehatan (Pengelolaan Dokumen Rekam Medis)*. DEEPUBLISH.
- Muna, N., Dini, L., Deharja, A., & Ardianto, E. T. (2023). Evaluasi SIMPUS terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan PIECES Framework di Puskesmas Benculuk Banyuwangi. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(1), 116–122. <https://doi.org/10.33846/sf14124>
- Nurjanah, L. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Klinik dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Klinik Wirasakti Jember. Politeknik Negeri Jember.

- Panggabean, A. D. M., Oktrinadewi, S., & Delanian, C. C. (2024). Kajian Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS. *Jengala : Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.56399/jgl.v3i2.227>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/MENKES/PER/VI/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit, 1 (2011). www.djpp.kemenumham.go.id
- Pradista, N. A., Novratilova, S., & Widiyanto, W. W. (2024). Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Pendaftaran Berdasarkan Metode WISN di Rumah Sakit Umum Assalam Gemolong. *Journal Health Information Management Indonesia (JHIMI)*, 03(01), 1–7.
- Puspitasari, N., Tampubolon, W., & Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4(1), 19–28.
- Putra, A. D., Dangnga, M. S., & Majid, M. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT FIT di RSUD Andi Makkasau Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 1(1), 61–68. <http://jurnal.umpar.ac.id/index.php/makes>
- Putri, M. S. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Singotrunan Banyuwangi. Politeknik Negeri Jember.
- Rahayu, D. N. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pelaporan Rekam Medis di Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso. Politeknik Negeri Jember.
- Rahmawati, T., Oktaviani, D., & Hidayati, M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Rawat Inap Tanjungsari. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 875–881. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.120>
- Rohman, N. C. A. (2024). Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Politeknik Negeri Jember.
- Ruth, E. (2013). Deskripsi Kualitas Layanan Jasa Akses Internet di Indonesia dari Sudut Pandang Penyelenggara. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, (2), 137–146.

- Safira, D. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Daerah Balung. Politeknik Negeri Jember.
- Setianingrum, D. M., Sonia, D., Iqbal, M. F., & Putra, D. H. (2025). Identifikasi E-Form (Elektronik Formulir) Identitas Pasien Rawat Jalan pada Aplikasi Eti Care di Rumah Sakit Budi Kemuliaan Jakarta. *Inovasi Kesehatan Global*, (2), 166–172. <https://doi.org/10.62383/ikg.v2i2.1640>
- Simatupang, D. N., & Zagoto, T. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS Tahun 2023. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 32–39. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v3i1.2672>
- Siregar, H. Z., Harahap, F. H., Selian, L. S. P., & Gurning, F. P. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Antenatal Care (Anc) Di Upt Puskesmas Tuntungan. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, 7(2), 31–35.
- Siregar, Y. D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS di RSUD Doloksanggul Tahun 2020. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), 581–593.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). ALFABETA. www.cvalfabeta.com
- Suhartina, I. (2018). Analisis Penggunaan Kembali Map Rekam Medis dalam Upaya Memperoleh Efisiensi Biaya di Siloam Hospitals Surabaya. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 3(2), 53. <https://doi.org/10.22146/-.38613>
- Supriyanti, Windarti, S., & Muslim, M. (2023). Analisis SIMRS pada Bagian Pendaftaran Pasien Menggunakan Metode PIECES di RSKIA Ummi Khasanah. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 35–46.
- Tania, A. (2024). Komponen Utama Yang Mendorong Efektivitas Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(6), 528–536. <https://doi.org/10.61722/jipm.v2i6.595>
- Thamrin, M., Ekawati, N., & Setiadi, T. (2024). Interaksi Manusia dan Komputer (R. Mulya, Ed.; 1st ed.). Gita Lentera. <https://gitalentera.com>
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (2009).
- Widaningrum, P. (2024). Evaluasi Tingkat Kepuasan Petugas Pendaftaran Terhadap SIMRS dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Muntilan. Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta.

- Winanda, D. (2025). Buku: Penggunaan Metode Design Thinking dalam Desain UI/UX pada Aplikasi Belajar Online Berbasis Mobile Dimi Winanda [Universitas Teknologi Digital Indonesia]. eprints.utdi.ac.id/id/eprint/10641
- Wiwesa, N. R. (2021). User Interface dan User Experience untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2), 17–31. <https://scholarhub.ui.ac.id/jsht/vol3/iss2/2>
- Wulandari, O. V. (2019). Evaluasi Menggunakan Metode PIECES Gambar Hubungan Unsur-Unsur EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo. Politeknik Negeri Jember.