

DAFTAR PUSTAKA

- Akmalia. (2024). *ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015*. 3(2), 677–690.
- Alfaiz, D. R., & Aryati, T. (2019). Pengaruh Tekanan Stakeholder Dan Kinerja Keuangan Terhadap Kualitas Sustainability Report Dengan Komite Audit Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Methodist*, 2(2), 112–130.
- Azahra, A. D., Putri, D. N., Insan, U., & Indonesia, P. (2024). *Analisis Penerapan Sistem Manajemen ISO 9001 : 2015 di Sekolah Dasar : Narrative Literature Review*. 03(06), 18–28.
- Freeman, R. E., Harrison, J. S., Wicks, A. C., Parmar, B. L., & De Colle, S. (2010). *Stakeholder theory: The state of the art*.
- Gandara, G. S., & Hasibuan, S. (2020). *ANALISIS PENERAPAN SNI ISO 9001 : 2015 MELALUI JUMLAH KETIDAKSESUAIAN PRODUK , PROSES DAN PELAYANAN PADA PT. X*. 171–188.
- Indrasari, A., & Wahyudi, A. T. (2018). *Analisis Manajemen Resiko berbasis ISO 9001 : 2015 dan ISO 31010 : 2009 pada Pelayanan Sistem Informasi Akademik “ EduManage ” di Universitas Setia Budi*. 7(1).
- ISO. (2015). Standar Internasional ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan. *Jurnal Sipil Statik*, 1–60. https://diploma.chemistry.uui.ac.id/wp-content/uploads/2020/03/4.-Standard-ISO-9001_2015-2-bahasa.pdf
- Kriswahyu, H. (2017). Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI Disusun dengan semangat dedikasi. *Ombudsman Republik Indonesia*, XX(Xx), 31.
- Lesmana, E. (2020). *Understanding and Implementation Quality Management System ISO 9001:2015*.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative data analysis*. Beverly Hills, Ca: Sage.
- Rahayu, S. (2021). *EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015 DI PPEI*. 27(April).
- Rofiq, M., & Pakkana, M. (2023). *Analisis Implementasi Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Pada Kegiatan pendaya gunaan LAZ BMH Kalimantan Timur*. 9(03), 3969–3984.
- Sri Ayu N, Alwiyah Mukaddas, M. R. (2017). *ANALISIS KEPUASAN*

PELAYANAN OBAT PADA PASIEN DI PUSKESMAS BERSTANDAR ISO 9001:2008 DI DONGGALA KECAMATAN BANAWA. 09(02), 146–153.

Sugiyono, P. D. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (Vol. 8). Alfabeta. Bandung.*

Sugiyono, S. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R & D. Alfabeta, Bandung.*

Syahrullah, Y., Febriani, A., & Hulwani, B. Z. (2018). *ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP IMPLEMENTASI ISO 9001 : 2015 DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN SERVQUAL (STUDI KASUS : INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO) Analysis of Customer Satisfaction on ISO 9001 : 2015 Implementation using Servqual Approach (C. 84–95.*

Triyanto, D. N. (2018). *Evaluasi kinerja perusahaan berbasis iso 9001:2015. 01, 487–509.*

Waruwu, M., Pendidikan, M. A., Kristen, U., & Wacana, S. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). 7, 2896–2910.*

Wicaksono, S. P., & Wacono, S. (2021). *Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Biaya Mutu Pada Proyek UIN Sulthan Thaha Saifudin Jambi. Jurnal Ilmiah Rekayasa Sipil, 18(2), 156–166. <https://doi.org/10.30630/jirs.v18i2.620>*