

## DAFTAR PUSTAKA

- Aminullah, E., Syah, A., & Pratama, B. (2021). Komparasi metode lexicon-based dan machine learning dalam analisis sentimen berbahasa Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(2), 47–58.
- Dali, N., & Rahman, A. A. (2022). User satisfaction evaluation of Learning Management System in higher education: A systematic review. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(4), 112–121. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2022.0130416>
- Dewi, R. S., Nugroho, A., & Wijaya, H. (2023). Analisis sentimen terhadap sistem informasi akademik menggunakan metode text mining. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 12(1), 34–45.
- Gunawan, H., & Cahyadi, D. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif dalam ilmu komputer*. Penerbit Informatika.
- Hidayat, T., Rakhmawati, N. A., & Arifin, A. Z. (2022). Sentiment analysis of Indonesian student feedback on e-learning during the COVID-19 pandemic. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 11(3), 215–224.
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2024). *Statistik pendidikan tinggi 2023/2024*. Pusdatin Kemendikbudristek.
- Koto, F., & Rahmaningrum, G. Y. (2017). iNEWSID: A new large-scale Indonesian dataset for benchmark sentiment analysis [Conference paper]. *Proceedings of the 2017 International Conference on Asian Language Processing (IALP)*. <https://github.com/fajri91/InSet>
- Kurniawan, A. (2019). *Desain dashboard interaktif untuk sistem informasi manajemen*. Penerbit Andi.
- Kurniawan, D., & Firmansyah, R. (2023). *Python untuk analisis data dan machine learning: Panduan praktis*. Penerbit Deepublish.

- Kusmindasari, I., Setyawan, A., & Prasetyo, B. (2025). Perbandingan Multinomial dan Bernoulli Naive Bayes untuk klasifikasi sentimen ulasan aplikasi perbankan digital. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi*, 18(1), 12–23.
- Mushofa, M., Hermina, D., & Huda, N. (2024). Memahami populasi dan sampel: Pilar utama dalam penelitian kuantitatif. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5937–5948. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i12.1992>
- Pratama, A., & Cahyono, B. (2022). Transformasi digital pembelajaran perguruan tinggi di era pandemi: Tantangan dan peluang. *Jurnal Pendidikan Tinggi Indonesia*, 3(1), 1–15.
- Pratama, D., & Sulistyowati, R. (2023). Instrumen kuesioner dalam penelitian pendidikan: Validitas dan reliabilitas. *Jurnal Pendidikan dan Penelitian*, 10(2), 88–99.
- Putri, A. D., Wijaya, M., & Santoso, H. (2022). Analisis sentimen pengguna terhadap e-learning menggunakan metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 17(1), 55–63.
- Rahman, M. F., & Santoso, P. (2022). Evaluasi kepuasan pengguna Learning Management System di perguruan tinggi Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 12(2), 109–118.
- Rahman, Z., & Hidayat, A. (2021). Penerapan analisis sentimen pada review aplikasi belajar daring menggunakan metode Naive Bayes. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sains Terapan*, 1(2), 67–74.
- Ramadhan, A., & Sugianto, T. (2024). Analisis sentimen ulasan aplikasi DANA di Google Play Store menggunakan algoritma Naive Bayes. *Jurnal Ilmu Komputer dan Aplikasi*, 5(2), 44–52.
- Ramadhani, F., Kurniawan, B., & Sulisty, A. (2024). Skala pengukuran dalam penelitian teknologi informasi: Likert, Guttman, dan Semantic Differential. *Jurnal Riset Informatika*, 6(1), 29–38.
- Rambe, M. F. (2025). Analisis komparatif Bernoulli dan Multinomial Naive Bayes pada klasifikasi teks pendek berbahasa Indonesia. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 13(1), 7–16.

- Riyanto, A. (2021). *Learning Management System: Konsep, desain, dan implementasi*. Penerbit Salemba Infotek.
- Saputra, H., & Wardani, D. (2023). Analisis pemanfaatan LMS dalam mendukung pembelajaran digital mahasiswa di era post-pandemi. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Teknologi*, 5(2), 77–89.
- Sari, L. P., & Watrianthos, R. (2023). Opini pengguna sebagai aset data kualitatif: Metodologi pengolahan umpan balik digital. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 5(1), 11–22.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Ed. ke-2). Alfabeta.
- Syah, A., Maulida, R., & Pratiwi, N. (2023). Implementasi metode lexicon-based dalam analisis sentimen teks berbahasa Indonesia: Tinjauan sistematis. *Jurnal Komputasi dan Kecerdasan Buatan*, 7(2), 33–45.
- Taboada, M., Brooke, J., Tofiloski, M., Voll, K., & Stede, M. (2011). Lexicon-based methods for sentiment analysis. *Computational Linguistics*, 37(2), 267–307. [https://doi.org/10.1162/COLI\\_a\\_00049](https://doi.org/10.1162/COLI_a_00049)
- Wahyuni, S., & Ramadhan, F. (2023). Pemanfaatan Jupyter Notebook dalam riset komputasional: Reproducibility dan kolaborasi. *Jurnal Komputasi*, 11(1), 44–53.
- Wiranda, L., Sadikin, M., & Budi, I. (2019). Indonesian Twitter sentiment analysis for stock market prediction using long short-term memory. *Proceedings of the 2019 International Conference on Computer, Control, Informatics and Its Applications (IC3INA)*, 46–51.
- Yuliawati, A., & Widi, O. (2025). Penerapan Multinomial Naive Bayes pada klasifikasi sentimen ulasan aplikasi fintech di Indonesia. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 11(1), 15–25.
- Yuliana, R., & Akbar, F. (2023). Penggunaan data kualitatif dalam penelitian sistem informasi: Pendekatan grounded theory dan fenomenologi. *Jurnal Sistem Informasi*, 15(1), 21–32.