

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa atau lebih dikenal dengan Kusuma Agrowisata merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang wisata agro. PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa berlokasi di Kota Batu Jawa Timur. Kota Batu yang terletak sekitar 19 Km dari kota Malang dan berada pada ketinggian 680 – 1700 M diatas permukaan laut sudah terkenal sejak jaman dahulu sebagai daerah tujuan wisata. Disamping hawanya yang sejuk, juga pemandangan alamnya yang indah karena kota Batu dipagari oleh gunung Panderman (2040 m), gunung Arjuno (3339 m), gunung Welirang (2156 m), gunung Anjasmoro (2277 m), dan gunung Kawi (2651 m). Kusuma Agrowisata merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pertanian dan wisata petik buah apel, jambu, jeruk, strawberry, paprika, buah naga maupun sayur-sayuran hidroponik.

Upaya menilai unjuk kerja karyawan sebuah proses evaluasi sangat diperlukan. Selain memberikan kontribusi kepada organisasi, evaluasi kerja juga memberikan kontribusi kepada karyawan yang bersangkutan. Evaluasi kerja (*performance evaluation*) dalam organisasi publik merupakan peranan kunci dalam pengembangan pegawai dan produktifitas mereka. Evaluasi kerja pada prinsipnya merupakan manifestasi dari bentuk penilaian kerja seorang karyawan. Penilaian kerja memberikan gambaran tentang keadaan karyawan sekaligus dapat memberikan *feedback* (umpan balik).

Pada prinsipnya penilaian kinerja merupakan cara pengukuran kontribusi-kontribusi dari individu dalam instansi yang dilakukan terhadap organisasi. Nilai penting dari penilaian kerja adalah menyangkut penentuan tingkat kontribusi individu atau kinerja yang diekspresikan dalam penyelesaian tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Dikatakan oleh Chung dan Megginson bahwa penilaian kerja merupakan "...a way of measuring the contribution of individuals to their organization". Dapat dipahami bahwa penilaian kinerja adalah sebagai cara untuk mengukur kontribusi pegawai kepada organisasi.

PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa atau Kusuma Agrowisata yang memiliki lebih dari 100 karyawan awalnya hanya bergerak dibidang wisata petik buah, namun seiring berkembangnya zaman perusahaan ini juga terus berkembang dan muncullah beberapa divisi, bermula dari adanya divisi Hotel diikuti dengan divisi Estate, lalu divisi Industri dan yang terbaru yaitu divisi Sindu Kusuma Edupark. Perkembangan perusahaan ini tidak luput dari kinerja karyawannya. Sumber daya manusia atau karyawan merupakan aset yang sangat berharga karena karyawan merupakan pihak yang menjalankan suatu perusahaan yang dapat membantu melakukan perbaikan-perbaikan. Karyawan yang memiliki potensi atau kinerja yang baik akan dapat menguntungkan perusahaan, begitu sebaliknya apabila kinerjanya buruk maka akan dapat merugikan perusahaan. Oleh karena itu perlu adanya penilaian kinerja terhadap karyawan untuk dapat mengoptimalkan kinerja karyawan dan pada akhirnya dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan.

## **1.2 Tujuan Dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

1. Menerapkan ilmu yang didapat selama kuliah.
2. Membandingkan teori yang didapat selama kuliah dengan kondisi nyata yang diterapkan oleh perusahaan.
3. Meningkatkan kreatifitas dan pengalaman mahasiswa dibidang kerja khususnya di personalia.
4. Memupuk rasa tanggung jawab kepada mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
5. Melatih mahasiswa berfikir kritis dan mampu menganalisis masalah yang terjadi pada perusahaan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus dari PKL atau Praktek Kerja Lapang ini yaitu untuk mengetahui Penilaian Kinerja Karyawan oleh Departemen Personalia Devisi Agrowisata Di PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa, Batu - Jawa Timur.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa/i yang berada di lokasi PKL maupun bagi tempat PKL dilaksanakan. Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Mahasiswa/i
  - a. Menambah pengalaman bekerja khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia, pertanian, pariwisata, dan wirausaha.
  - b. Meningkatkan pengalaman dan pemahaman tentang kinerja karyawan.
  - c. Dapat meningkatkan ketrampilan mahasiswa/i.
  - d. Mampu mengaplikasikan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan di lapangan pekerjaan.
2. Manfaat Bagi Lembaga Diploma III Manajemen Agribisnis
  - a. Memberikan ide-ide baru dalam proses pembelajaran yang berkaitan dengan penilaian kinerja karyawan.
  - b. Sebagai pengetahuan dalam melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan kinerja karyawan.
3. Manfaat Bagi PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa
  - a. Menjalin hubungan dan kerjasama yang baik antara perusahaan dengan mahasiswa/i dan Diploma III Manajemen Agribisnis
  - b. Adanya bantuan tenaga kerja dan sumbangsih pemikiran baik secara toritis maupun praktek.
  - c. Menciptakan dan mengasah tenaga kerja handal dan profesional khususnya pada bidang pertanian dan manajemen sumber daya manusia.
4. Manfaat bagi pembaca
  - a. Dapat dijadikan sebagai referensi jika ingin membuat laporan yang berhubungan dengan penilaian kinerja karyawan.
  - b. Menambah pengetahuan yang berhubungan dengan penilaian kinerja karyawan.

### 1.3 Lokasi Dan Jadwal Kerja

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa, tepatnya di Jalan Abdul Gani Atas PO. POX 36 Batu – Jawa Timur. Kegiatan PKL dilaksanakan selama 512 jam terhitung mulai dari tanggal 1 Maret 2016 sampai tanggal 20 Mei 2016. Jam kerja yang diberlakukan adalah dari jam 08.00 WIB sampai dengan jam 16.00 WIB, serta mendapat libur satu hari dalam satu minggunya.

**Tabel 1.1 Rangkaian Kegiatan selama Praktek Kerja Lapangan (PKL)**

No	Uraian Kegiatan	Maret				April				Mei		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Memandu wisatawan											
2	Membantu departemen personalia											
3	Membantu departemen marketing											

*Sumber : Data Primer, 2016*

Dari tabel diatas dapat dijelaskan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada bulan pertama dan pada bulan terakhir minggu ke 3 ditempatkan sebagai pemandu wisata. Pada bulan kedua kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di tempatkan pada departemen personalia. Pada bulan ketiga kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ditempatlan di bagian marketing.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

#### 1.4.1 Orientasi

Kegiatan PKL di KusumaAgrowisata pertama kali adalah pengenalan sekilas tentang perusahaan, seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi perusaan, visi dan misi perusahaan ,berbagai devisi yang terdapat di perusahaan, karyawan yang bekerja, mitra yang diajak bekerjasama, selain itu juga diberi penjelasan mengenai peraturan apa saja yang harus kami patuhi, dan larangan-larangan selama PKL di kusuma agrowisata dan penjelasan mengenai gambaran kegiatan yang akan kami lakukan selama melaksanakan PKL di PT. Kusumasatria

Agrobio Taniperkasa. Mahasiswa juga di training apabila menjadi pemandu wisata. Training yang dilakukan yaitu dengan diajak berkunjung mengelilingi perusahaan dan didampingi dengan seorang pemandu wisata dengan memberikan penjelasan tentang bagaimana menjadi seorang pemandu wisata.

#### **1.4.2 Adaptasi**

Adaptasi dilakukan dengan cara melihat serta memahami kegiatan apa saja yang dilakukan di lokasi PKL, selain itu juga belajar bersosialisasi dengan masyarakat sekitar agar mahasiswa dapat mengikuti kegiatan di lingkungan tersebut dan mampu membaaur sehingga mendapat kerjasama yang baik. Hal ini dilakukan bertujuan agar mahasiswa/i dapat melaksanakan kegiatan PKL dengan baik sehingga mampu berdampak positif pada mahasiswa/i dan perusahaan.

#### **1.4.3 Pelaksanaan PKL**

Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) pada bulan pertama dan pada bulan terakhir minggu ke 3 ditempatkan sebagai pemandu wisata. Kegiatan rutin pada saat memandu wisatawan biasanya dengan membantu para wisatawan memberikan fasilitas – fasilitas yang berhak didapatkan oleh wisatawan seperti petik buah, *welcome drink*, dan lain sebagainya. Pada bulan kedua kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) di tempatkan pada departemen personalia, kegiatan yang biasa dilakukan yaitu membuat surat balasan untuk mahasiswa yang telah mengajukan proposal magang di PT Kusuma Satria Agrobio Taniperkasa. Selain itu juga biasanya juga membantu merekap gaji karyawan casual, bonus bulanan karyawan, kupon makan karyawan dan hal lain yang berhubungan dengan departemen personalia. Pada bulan ketiga kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) ditempatkan di bagian marketing. Kegiatan yang biasa di lakukan di departemen ini yaitu membantu bagian administrasi departemen marketing seperti membuat *Event Order* (EO) dan *Banquet Reservation*. Selain itu juga kegiatan lain yang biasanya di lakukan pada departemen marketing yaitu menerima telpon dari berbagai pihak yang berhubungan dengan departemen marketing seperti calon konsumen, maupun dari konsumen yang telah melakukan reservasi sebelumnya.

Selain pekerjaan dilapang, pelaksanaan PKL juga mempunyai tujuan mencari informasi sebanyak – banyaknya berkaitan dengan aktivitas pertanian maupun proses administrasi yang terjadi agar mahasiswa mengerti mengenai yang harus dilakukan. Kegiatan ini juga memerlukan diskusi-diskusi dengan pembimbing lapang dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah ataupun kendala yang ditemui dilapang.