

REFERENCES

- Fitrianingrum, P. 2012. *Prosedur Pengelolaan Surat Keluar*. Yogyakarta: Akademi Akuntansi YKPN Yogyakarta
- Ashari, D. 2015. *Front Desk Agent (Receptionist) In Ibis Styles Yogyakarta*. Jember: Politeknik Negeri Jember
- Nawang, Y. N. 2014. *Online Flight Ticket Reservation At Ticketing Division of Rodex BP Tour And Travel Jember*. Jember: Politeknik Negeri Jember
- Tim Penyusun. 2015. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir*. Jember: Politeknik Negeri Jember