

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, MS. 2009. *Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial pada PT. SUPER ANDALAS STEEL*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sumatera Utara. [09 Maret 2015].
- Gozali, Imam. 2005. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Henny, ZL. 2005. *Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja sebagai variabel moderating (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di kawasan Industri Medan)*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sumatera Utara. [09 Maret 2015].
- Meidiyana, A. V., S. Rutianingsih, I. Immanuela. 2014. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial dengan sistem pengukuran Kinerja dan sistem Penghargaan (Reward) sebagai variabel Moderating pada PT. Inka (Persero) Madiun*. Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi, Vol. 02, No. 01, Februari 2014. [18 Juni 2015].
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor Selatan : Ghalia Indonesia.
- Pasaribu, Hiras. 2009. *Pengaruh Komitmen, Persepsi dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial (Survei pada BUMN Manufaktur di Indonesia)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol 11, NO. 2, November 2009: 65-75. [22 Juni 2015].
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: ALFABETA.
- _____. 2015. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- _____. dan Susanto, A. 2015. *Cara Mudah Belajar SPSS & LISREL*. Bandung: ALFABETA
- Tjiptono, Fandy dan Diana Anastasia. 2004. *Total Quality Management* . Yogyakarta:CV. Andi Offset.

- Wulandari, A.F. 2013. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 Jember)*. Fakultas Ekonomi. Universitas Jember. Jember. [22 Juni 2015].
- Yan, S. S. 2008. *Pengaruh Total Quality Management dan partisipasi anggaran terhadap kinerja manajerial pada PT. Perkebunan Nusantara III Persero*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sumatera Utara. [09 Maret 2015].