

DAFTAR PUSTAKA

- Afianty, I. M., Maimun, N., & Maita, L. (2022). Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal). *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 02, 345–358.
- Abidin, A. N., Nuraini, N., Deharja, A., & Swari, S. J. (2022). Analisis Kelengkapan Rekam Medis Berdasarkan SNARS di RSUD Purwokondo Kebumen. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 38–44. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i1.3612>
- Arrandhikasari, D., Pamungkas, R. A., & Saptaningsih, A. B. (2023). *The influence of workload, knowledge, and motivation on medical record quality through doctor compliance*. *International Journal of Nursing and Health Services*, 6(3), 705–717. P
- Arip Budiana, Deasy Rosmala Dewi, Laela Indawati, & Lily Widjaja. (2022). Gambaran Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUP Fatmawati Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 62–68. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i1.890>.
- Astuti, A. (2018). Analisis Standar Pelayanan Minimal pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 103–111.
- Chairunnisa, C., Habibi, P., & Pamungkas, N. T. (2020). PENGARUH REWARD (PENGHARGAAN) DAN PUNISHMENT (HUKUMAN) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. JAMKRINDO. *Assets : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 10(2), 162–180. <https://doi.org/10.24252/assets.v10i2.18597>
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*.
- Depkes RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit* (p. 3). Kemenkes RI.
- Dewi, N. K. Y. S., & Setiyarini, S. (2016). Analisis Kelengkapan Pengisian Data Laporan Operasi di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang Jawa

- Tengah. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 9.
<https://doi.org/10.22146/jkesvo.27459>.
- Dihan, F. N., & Hidayat, F. (2024). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kedisiplinan kerja dan kinerja karyawan*. *Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*, 6(2).
- Djahir, & Pratita. (2015). *Sistem Informasi Manajemen*. CV. Budi Utama.
- Djumarah, S. B., & Zain, A. (1997). *Strategi Belajar Mengajar*. Rineka Cipta.
- Dwi Prayoga, D., & Fahlepi, R. (2022). Tinjauan Kelengkapan Pengisian Laporan Operasi Kasus Eksisi Di Rumah Sakit Syafira Pekanbaru Tahun 2020. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(3).
<https://doi.org/10.25311/jrm.vol1.iss3.383>
- Dwiyanti, N. F., Ramadania, D., & Dafi, I. A. (2024). *Analisis penerapan punishment dan reward terhadap kinerja karyawan Japri Corp Tasikamalaya*. *Jurnal Ekonomak*, 10(2), 1–7.
- Erawantini, F., Agustina, E. A., Nuraini, N., Dewi, R. D. C. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(1).
- Erawantini, F., Suryana, A. L., & Afandi, K. (2021). *Rekam Kesehatan Elektronik dengan Clinical Decision Support System (DSS)*. UPT Penerbitan Universitas Jember.
- Ermasari, M., & Sari, S. M. (2024). *Hubungan antara pengetahuan perawat mengenai aspek administrasi rekam medis dengan kelengkapan dokumen rekam medis di ruang UGD BLUD RSUD Kota Baubau*. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2), 1–8. <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i2.28846>.
- Ernawati. (2023). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan*. *AmaNU: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, 6(1), 45–60.
- Febrianti, L. N., & Sugiarti, I. (2019). Kelengkapan Pengisian Formulir Laporan Operasi Kasus Bedah Obgyn Sebagai Alat Bukti Hukum. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 9.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.213>
- Feriandy, F., Wahyu, E. R., Nugraha, A., & Nurry, G. R. (2023). *Pengaruh*

- pemberian reward terhadap mutu pelayanan pada Kantor Pusat Bank BNI di Jakarta Pusat. Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis.*
- Gulo, I. M., Pangesti, A. I. A., & Wijayanti, C. D. (2025). *Pemanfaatan clinical handover terstandar sebagai strategi untuk menjaga kesinambungan informasi pasien PPOK: studi kasus.* *Jurnal Keperawatan*, 13(2), 208–217.
- Hafsari, A. R., Wahyuni, I., Kurniawan, B. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Waktu Pendistribusian Bbm Pada Awak Mobil Tangki Di Pt.X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal) Volume 6, Nomor 4*, 2356-3346.
- Hatta, G. R. (2009). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan.* UI-Press.
- Heryana, A. (2018). Informan Dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Kualitatif*, 1–15.
- Hidayat, A., Widjaja, L., Rosmala Dewi, D., & Fannya, P. (2022). Tinjauan Kelengkapan Laporan Operasi Sectio Caesarea Di Rsud Kembangan 2022. *Jurnal Sosial Sains*, 2(12). <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i12.590>
- Huberman. (2014). *Analisis Faktor belum Terlaksananya Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Sempu Banyuwangi.*
- Hustia, A., & Rahmawati, D. (2024). *Punishment and reward: Does it affect employee performance?* *Indonesian Journal of Economics and Management*, 4(2), 270–279.
- Karmila. (2019). Faktor - Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Fishonediagram Di Puskesmas Jetis Ponorogo. *Karmila*, 1–10.
- Kemnaker RI. (2023). *Apa itu Pelatihan Kerja?* Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. <https://bantuan.kemnaker.go.id/support/solutions/articles/43000677591-apa-itu-pelatihan-kerja->
- Kemenkes. (2008). Permenkes RI 269/MENKES/PER/III/2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Kemenkes RI. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor :*

- 129/Menkes/Sk/Ii 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (pp. 69–73). <https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/documents/PMK-No-129-tahun-2008-tengan-SPM-RS-lengkap.pdf>
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 44 tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Kemenkes RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022* (Vol. 151, Issue 2, pp. 1–19).
- Kholili, U. (2011). Pengenalan Ilmu Rekam Medis Pada Masyarakat Serta Kewajiban Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 1(2), 60–72. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol1.iss2.12>
- Mahmudi. (2011). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (3rd Ed.). UPP STIM YKPN.
- Malikha, Z. (2018). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Bagian Penerimaan Pasien Rawat Inap Puskesmas. *Journal Of Physical Therapy Science*.
- Marbun, R., Ariyanti, R., & Dea Vincensia. (2022). Kelengkapan Laporan Operasi dan Keakuratan Kode Kasus Patah Tulang di Rumah Sakit Panti WaluyaSawahan Malang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes (Journal Of Health Research Forikes Voice)*, 13(3), 1007–1010.
- Mulasati, S. A., Rohmayanti., Sofiana, L., Saptadi, J. D. (2023). Community Diagnosus Untuk Permasalahan Kesehatan Masyarakat. YogyakartaL CV Mine.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Ningtyas, R., Kriswanto, S. H., & Trisnawati, C. (2021). Literature Review: Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis. *Repository.Politeknikyakpermas.Ac.Id*.
<http://repository.politeknikyakpermas.ac.id/id/eprint/1002/1/TURNIT> III

Artikel Literature Review Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis.pdf

- Nuraini, N., Kiromah, S. . A., & Wijayanti, R. A. (2025). Improvement Strategy For Outpatient Medical Record Return Delay At Jambesari Public Health Center Bondowoso. *International Journal of Healthcare and Information Technology*, 3(1), 31–37. <https://doi.org/10.25047/ijhitech.v3i1.4951>
- Nurhidayati. (2018). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 1–15.
- Octaviana, dila rukmi, & Ramadhani, reza aditya. (2021). Hakikat Manusia:Pengetahuan (*Knowladge*), Ilmu Pengetahuan(Sains), Filsafat Dan Agama. *Jurnal Tawadhu*, 2(2), 143–159.
- Oktavia, D. (2020). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Informed Consent Pasien Bedah di Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryono Padang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 24. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i1.246>
- Parapat, L. H., Huda, R., Harahap, E. M., & Lubis, K. (2022). *Buku Ajar Menulis & Berbicara Produktif* (1st ed.).
- Prasetyo, D. S. H. 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Putri Ryandini, T., Lukman Hakim, Mokhammad Nurhadi, Mei Widyawati, & Dyah Pitaloka. (2024). The Nurse Workload with Completeness of Nursing Documentation Model Source Oriented Record during Pandemic Period. *Jurnal Kesehatan Dr. Soebandi*, 12(1), 1–7. <https://doi.org/10.36858/jkds.v12i1.524>.
- Rustina, R., Nurhasanah, N., Purwaningsih, E., & Hadi, A. H. (2025). Pengaruh kualitas komunikasi terhadap keselamatan pasien pada perawat di RSUD I.A. Moeis Samarinda. *Jurnal Ners*, 9(3), 3965–3973. <https://doi.org/10.31004/jn.v9i3.42603>.
- Sari, L., Erpidawati, E., & Adri, R. F. (2024). Kelengkapan Indikator Mutu Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka Kabupaten Solok Tahun 2024. *MARAS : Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(4), 1848–

1854. <https://doi.org/10.60126/maras.v2i4.511>.
- Sheikhmotahar, V. H., Mirfakhrai, M., Vahidi, E., & Saeedi, M. (2018). *Impact of an educational intervention on medical records documentation*. *World Journal of Emergency Medicine*, 9(2), 136–140. Studi ini menemukan bahwa workshop edukatif secara signifikan meningkatkan kelengkapan dan kualitas dokumentasi rekam medis oleh dokter peserta pelatihan hingga enam bulan setelah sesi intervensi. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29576827/>
- Siwayana, P. A., Purwanti, I. S., & Murcittowati, P. A. S. (2020). Tinjauan Literatur: Faktor-Faktor Penyebab Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 46–52. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v3i2.5927>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Sukumar, S. (2021). *Medical negligence pertaining to medical records: A retrospective study*. *Indian Journal of Forensic Medicine & Toxicology*, 16(1), 1074–1079.
- Tegegne, N. G., Fentie, D. Y., Tegegne, B. A., & Admassie, B. M. (2023). *Assessment of manual operation note documentation practice: a cross-sectional study*. *Annals of Medicine and Surgery (London)*.
- Wahongan, E. P. T., Dotulong, L. O. H., & Saerang, R. (2021). *Pengaruh standar operasional prosedur (SOP), fasilitas, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di RSUD Noongan*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 34541. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i3.34541>.
- Wahyuningsih, A., & Firmanda, G. I. (2025). *The role of interprofessional communication in enhancing the quality of hospital health services: A scoping review*. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit (JMMR)*, 14(2). <https://doi.org/10.18196/jmmr.v14i2.570>.
- Wati, L., & Limisran, L. (2024). The Impact of Medical Records Management Training on the Quality of Medical Documentation in Healthcare Services. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information*

- Management*), 9(1), 169–175. <https://doi.org/10.51851/jmis.v9i1.482>
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial* (Pertama). Gawe Buku. https://www.researchgate.net/profile/Ismail-Wekke/publication/344211045_Metode_Penelitian_Sosial/links/5f5c132ea6fdcc11640bd740/Metode-Penelitian-Sosial.pdf
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>
- Wulandari, S., Bram Mustiko Utomo, Ayu Tiska Arlik, Mar'atus Sholihah, & Pipit Andriyani. (2025). The Relationship Between the Completeness of Medical Records and the Quality of Patient Care in Health Centers . *Research and Evidence on Knowledge in Administration and Management — Medical Electronic Data and Information Systems*, 1(1), 44–54. <https://doi.org/10.69855/rekammedis.v1i1.295>