

RINGKASAN

Pelaksanaan kegiatan magang di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Sidoarjo yang difokuskan pada pengembangan sistem antrian bank berbasis website, khususnya pada implementasi dashboard display screen untuk menampilkan informasi layanan kepada nasabah. Sistem yang dikembangkan bertujuan untuk meningkatkan efektivitas penyampaian informasi antrian, menampilkan nomor antrian yang sedang dipanggil, teller, konten video, informasi kurs mata uang, serta informasi singkat yang bersifat informatif.

Proses pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa tahapan, meliputi perencanaan proyek, perancangan alur sistem, desain antarmuka pengguna, pengembangan frontend menggunakan React dan JavaScript, serta pengembangan backend menggunakan Node.js dengan basis data PostgreSQL. Selain itu, sistem dilengkapi dengan fitur pendukung seperti pemanggilan antrian berbasis suara dan pengelolaan konten display oleh admin. Kegiatan magang juga mencakup pengujian dan debugging untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan operasional bank.

Melalui kegiatan magang ini, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam pengembangan aplikasi berbasis web di lingkungan perbankan, memahami alur kerja sistem antrian, serta meningkatkan kemampuan teknis dan profesional. Diharapkan hasil dari kegiatan ini dapat menjadi referensi dalam pengembangan sistem antrian yang lebih optimal di Bank BRI Sidoarjo pada masa mendatang.