

ABSTRAK

Praktek Kerja Lapang (PKL) merupakan salah satu bentuk kegiatan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang siap pakai dan ahli di bidangnya serta tanggap terhadap perubahan dan perkembangan ilmu, teknologi (IPTEK) dan semua masalah yang dihadapi khususnya berkaitan langsung dengan pekerjaannya.

PT. Sinar Sosro merupakan salah satu perusahaan terbesar yang memproduksi teh siap minum dalam kemasan. PT. Sinar Sosro tidak hanya berada di kota Mojokerto akan tetapi tersebar di seluruh Indonesia. seperti: Cakung, Tambun, Pandeglang, Ungaran, Gresik, Pasuruan (Pandaan), Bali, Palembang, Deli Serdang dan Cibitung. PT. Sinar Sosro KPB Mojokerto merupakan pabrik ke sepuluh dari total sepuluh pabrik. Berlokasi di Jalan Ir. Sutami Lingkar Awang-awang, Kecamatan Mojosari, Kabupaten Mojokerto.

Mutu adalah ciri dan karakter menyeluruh dari suatu produk atau jasa yang mempengaruhi kemampuan produk tersebut untuk memuaskan kebutuhan konsumen. Pengendalian mutu produk merupakan aktifitas secara langsung dalam memelihara dan meningkatkan kualitas produk. Pengendalian mutu produk yang dilakukan di PT. Sinar Sosro terdiri dari empat macam yaitu: pengendalian mutu bahan baku, proses produksi, produk akhir dan penyimpanan produk.

Kata kunci : *Pengendalian Mutu Produk*