

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Kemenkes, 2008). Pada prinsipnya isi rekam medis adalah milik pasien, sedangkan berkas rekam medis (secara fisik) adalah milik rumah sakit atau institusi kesehatan. Berkas rekam medis itu merupakan milik sarana pelayanan kesehatan yang harus disimpan sekurang-kurangnya untuk jangka waktu 5 tahun terhitung sejak tanggal terakhir pasien berobat (Kemenkes, 2008).

Buku pedoman penyelenggaraan dan prosedur rekam medis rumah sakit di Indonesia Tahun 2006 menyatakan bahwa tujuan rekam medis adalah menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Tanpa didukung suatu sistem pengelolaan rekam medis yang baik dan benar, tidak akan tercipta tertib administrasi rumah sakit sebagaimana yang diharapkan. Dengan pengelolaan rekam medis yang baik maka dapat mewujudkan kegunaan dari rekam medis antara lain sebagai alat komunikasi antar tenaga kesehatan, perencanaan pengobatan atau perawatan, sebagai bukti tertulis, bahan analisa, melindungi kepentingan hukum, penyediaan data, perhitungan biaya pelayanan, serta menjadi sumber ingatan yang harus didokumentasikan.

Menurut hasil observasi yang telah dilakukan di RUMKITAL Dr. Ramelan, diketahui bahwa pendistribusian file rekam medis mengalami keterlambatan dengan rata-rata 18 menit. Ditemukan faktor yang menghambat pendistribusian file rekam medis tersebut, yaitu terkadang petugas untuk mendistribusikan file rekam medis menunggu sampai file rekam medis tersebut menumpuk baru dikirim ke masing – masing poli, dikarenakan tidak sedikit poli tersebut yang jaraknya jauh dari ruang filing, sehingga peneliti bermaksud untuk mengambil judul laporan

tentang identifikasi lama waktu pendistribusian file rekam medis pada poli rawat jalan di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana proses pendistribusian file rekam medis di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya?
- b. Apa faktor yang menjadi penghambat dalam pendistribusian file rekam medis di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya?
- c. Apa akibat yang terjadi dari keterlambatan pendistribusian file rekam medis di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya?

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Mengidentifikasi lama waktu pendistribusian file rekam medis pada poli rawat jalan di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi lama waktu yang diperlukan pada pendistribusian file rekam medis ke poli rawat jalan di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya.
- b. Mengidentifikasi penyebab keterlambatan pendistribusian file rekam medis pada poli rawat jalan di RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya.

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi Rumah Sakit

- a. Membantu instalasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan.
- b. Dapat memberikan suatu masukan bagi RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya khususnya di bidang rekam medis, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

1.4.2 Bagi Politeknik Negeri Jember

- a. Memperoleh tambahan data dan literatur yang dapat digunakan sebagai bahan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang kesehatan.

- b. Bahan untuk mengevaluasi kegiatan belajar mengajar yang telah dilakukan saat kuliah.
- c. Mengembangkan ilmu pengetahuan sehingga mampu menghasilkan tenaga kerja rekam medis yang bermutu.
- d. Evaluasi kurikulum yang disesuaikan dengan kebutuhan pasar.
- e. Menjalinkan kerja sama dengan institusi rumah sakit dalam melatih keprofesian rekam medis.

1.4.3 Bagi Mahasiswa

- a. Dapat mengaplikasikan teori yang pernah didapatkan pada saat di bangku perkuliahan ke lingkungan kerja yang sebenarnya.
- b. Dapat menerapkan ilmu dalam menemukan dan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi instalasi administrasi medis.