

## REFERENCES

- Trisna Dewi, G.A.P.I. 2015. *Pengelolaan Sertifikasi Hotel dan Pembinaan Pelaku Wisata di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Yogyakarta*. Bali: Sekolah Tinggi Pariwisata Bali Internasional
- Ashari, D. 2015. *Front Desk Agent (Receptionist) In Ibis Style Yogyakarta*. Jember: Politeknik Negeri Jember
- Nawang, Y. N. 2014. *Online Flight Ticket Reservation at Ticketing Division of Rodex BP Tour And Travel Jember*. Jember: Politeknik Negeri