

DAFTAR PUSTAKA

- Dinanti, A., Muchtar, I. Z., Gultom, J. R., & Hutabarat, A. B. (2025). Perancangan dan implementasi website sistem antrian bank berbasis queue untuk efisiensi pelayanan nasabah. *Teknik: Jurnal Ilmu Teknik dan Informatika*, 5(2), 93–107. <https://doi.org/10.51903/teknik.v5i2.976>
- Faidah, M. I., & Fatah, Z. (2024). Sistem informasi antrian loket pelayanan PT Pos Indonesia cabang Bondowoso berbasis web. *Jurnal Riset Teknik Komputer*, 1(4), 65–72. <https://doi.org/10.69714/fvf8ey13>
- Iqbal, A. M., & Permata Sari, D. (2025). Optimization of services through the development of a website-based online queueing system. *INOVTEK Polbeng Seri Informatika*, 10(3), 1846–1856. <https://doi.org/10.35314/pdx5hg42>
- Husania, P. M., & Chantika, R., & Furqan, M. (2025). Analisis dan perancangan prototype sistem antrian online berbasis web untuk layanan bank. *Jurnal Publikasi Ilmu Komputer dan Multimedia*, 4(2), 111–135. <https://doi.org/10.55606/jupikom.v4i2.4074>
- Putra, M. A., & Rosalina, R. (2025). Website-Based Clinic Queue Information System. *Jurnal Inovatif: Inovasi Teknologi Informasi dan Informatika*, 5(2). <https://doi.org/10.32832/inova-tif.v5i2.8375>
- Santoso, H. R., Novayani, W., Lestari, I., & Putri, A. (2024). Queue management system for community health centre (case study: Puskesmas Umban Sari). *Jurnal Komputer Terapan*, 10(2), 181–189. <https://doi.org/10.35143/jkt.v10i2.6431>
- Hasanudin, H., Budisantoso, N., & Yuwan, R. P. (2025). Pengembangan aplikasi antrian online klinik berbasis website dengan backend native menggunakan PHP dan PostgreSQL. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 9(3), 54–62. <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v9i3.5677>
- Septiani, S. S. D. (2025). Pemodelan dan simulasi antrian layanan menggunakan teori antrian untuk optimasi sistem pendukung keputusan: Kajian literatur sistematis. *Journal Edutama Multidisciplinary Indonesian*, 1(1).
- Pratama, R. A., & Nugroho, Y. (2023). Pengembangan sistem informasi berbasis web menggunakan React.js. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10(2), 215–224.

- Chen, L., Zhang, Y., & Wang, H. (2020). Designing effective web-based dashboards for bank queue management: A usability perspective. *Journal of Banking Technology*, 15(3), 45-60.
- Kumar, R., & Singh, P. (2021). Enhancing operational efficiency through content management dashboards in banking systems. *International Journal of Financial Services Technology*, 8(2), 112-125.
- Rahmawati, D., & Hidayat, A. (2024). Implementasi React.js pada pengembangan antarmuka sistem informasi berbasis web. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 6(1), 45–53.
- Saputra, A., Putri, N. R., & Firmansyah, D. (2022). Pengembangan backend aplikasi web menggunakan Node.js. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 6(4), 678–685.
- Wijaya, R., & Santoso, B. (2024). Analisis penggunaan Node.js pada sistem layanan berbasis web real-time. *Jurnal Sistem Informasi*, 20(1), 33–41.
- Kurniawan, A., & Setiawan, I. (2021). Analisis performa PostgreSQL sebagai basis data sistem informasi berbasis web. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 16(2), 89–96.
- Maulana, F., Prabowo, A., & Sari, D. (2023). Implementasi database PostgreSQL pada sistem layanan publik berbasis web. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(3), 201–210.