

RINGKASAN

ANALISIS KEBUTUHAN JUMLAH SDM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA TAHUN 2021

Analisis beban kerja SDM unit di rumah sakit perlu dilakukan agar rangkaian pekerjaan SDM dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan waktu kerja yang tersedia, salah satunya pada unit di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Adanya jumlah kunjungan rawat jalan yang bertambah dan berkurang dari tahun ke tahun dapat berpengaruh terhadap jumlah SDM yang dibutuhkan untuk melaksanakan kegiatan khususnya di bagian pendaftaran. Hal tersebut mengacu pada Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 81/MENKES/SK/I/2004 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan, Sumber Daya Manusia Kesehatan di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota serta Rumah Sakit yang menyebutkan bahwa jumlah SDM yang dibutuhkan merupakan hasil bagi antara kuantitas kegiatan yang dalam hal ini salah satunya adalah jumlah kunjungan pasien rawat jalan dengan standar beban kerja SDM.

Berdasarkan analisis kebutuhan jumlah SDM pendaftaran oleh RS PKU Muhammadiyah Surakarta dengan menggunakan metode Analisis Beban Kerja (ABK), dibutuhkan sebanyak 21 SDM yang terdiri atas SDM pendaftaran rawat jalan serta SDM pendaftaran rawat inap dan IGD. Belum dilakukan perhitungan kebutuhan jumlah SDM secara khusus untuk bagian pendaftaran rawat jalan, rawat inap dan IGD. Berdasarkan hasil wawancara, perhitungan kebutuhan jumlah SDM pendaftaran dilakukan secara langsung menjadi satu karena SDM menggunakan metode rolling untuk pelaksanaan tugas di bagian pendaftaran rawat jalan maupun rawat inap dan IGD setiap 3 bulan sekali. Kondisi yang ada saat ini, terdapat 15 SDM pendaftaran tersedia yang terdiri atas 7 orang SDM pendaftaran rawat jalan dan 8 orang SDM rawat inap dan IGD. Menurut peneliti, penting untuk dilakukan analisis kebutuhan jumlah SDM di setiap bagian

pendaftaran, baik di pendaftaran rawat jalan maupun rawat inap dan IGD agar penyediaan SDM dapat disesuaikan dengan jumlah SDM yang dibutuhkan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk Mengetahui kebutuhan jumlah SDM pendaftaran pasien rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Surakarta Tahun 2021 menggunakan metode WISN (*Workload Indicator Staff Need*). Hasil analisis menunjukkan waktu Kerja Tersedia SDM pendaftaran pasien rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Surakarta adalah 110880 menit/tahun, kategori SDM pendaftaran pasien rawat jalan termasuk ke dalam unit kerja rekam medis dan sub unit kerja pendaftaran, standar Beban Kerja (SBK) SDM pendaftaran pasien rawat jalan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta dihitung pada setiap kegiatan pokok, standar kelonggaran SDM pendaftaran pasien rawat jalan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta sebanyak 0,064 SDM, dan kebutuhan jumlah SDM pendaftaran pasien rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Surakarta Tahun 2021 adalah sebanyak 14 SDM.