

TINJAUAN KEBUTUHAN SDM DENGAN METODE WISN (*WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED*) BAGIAN *ASSEMBLING* DAN *DISTRIBUSI FILE* DI UNIT ADMINISTRASI MEDIS RUMKITAL DR.RAMELAN SURABAYA TAHUN 2016

Zhindy Fariris

Program Studi Rekam Medik

Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Dalam upaya peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit, perlu adanya dukungan dari berbagai faktor. Antara lain adalah faktor tersedianya tenaga yang cukup, berkompeten dan professional. Masalah yang terjadi di RUMKITAL Dr.Ramelan Surabaya adalah proporsi kerja *Assembling* dan *Distribusi file* yang tidak seimbang dengan banyaknya file rekam medis yang akan di *assembling* dan yang akan diantar pada poli/ ruang. Ruang lingkup penelitian ini hanya pada kebutuhan SDM pada bagian kerja Administrasi Medis RUMKITAL Dr. Ramelan Surabaya khususnya di bagian *Assembling* dan *Distribusi File* rekam medis. Metode penghitungan kebutuhan SDM ini dengan menggunakan metode WISN (*Workload Indicators of Staffing Need*). Hasil yang diperoleh dari perhitungan ini adalah Waktu Kerja Tersedia sebanyak 1869, 6 jam atau 112176 menit tiap tahun, Standart beban kerja pada bagian *Assembling* 16.025 dan *Distribusi file* 6.598 serta memiliki standart kelonggaran 0,03, dan hasil perhitungan kebutuhan SDM sebanyak 3 orang untuk *assembling* dan 8 orang distribusi file.

Kata kunci : Rekam Medus, SDM, WISN