

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2015. “*Fishbone (Ishikawa) Diagram*”.
<http://sites.google.com/site/kelolakualitas/diagram-fishbone.html>. (Di akses
pada 1 Mei 2016).
- Haryono, Didi dan Irwan. 2015. “*Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung:
Alfabeta.
- Julianti, Sri. 2014. “*The Art Of Packaging*”. Jakarta: PT Gamedia Pustaka Utama.
- PT. Ultrajaya. 2016. PT Ultrajaya Milk Industry and Trading Company, Tbk.
Bandung.