

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2015. *Quality Manajemen System*. Mojokerto : PT. Branita Sandhini.
- Bagus, D. 2009. *Definisi dan Tahapan Sistem Manajemen Kualitas*. <http://jurnal-sdm.blogspot.co.id/2009/09/sistem-manajemen-kualitas-qms-definisi.html>. Diakses pada tanggal 18 Mei 2016.
- Gunadarma, A. 2014. *Pengertian Komplain*. <http://audygunadarma.blogspot.co.id/2014/04/>. Diakses pada tanggal 24 Mei 2016.
- Konsultan UMKM. 2013. *Pengertian Sales dan Marketing Departemen*. www.Sarjanaku.com. Diakses pada tanggal 11 Mei 2016.
- Palmer, H. 2003. *Pengertian Quality Assurance*. meetabiet.blogspot.com. Diakses pada tanggal 27 Maret 2016.
- Raka, S. 2010. *Makalah Tanaman Jagung*. <http://makalahdanskripsi.blogspot.co.id/2010/11/Tanaman-jagung.html>. Diakses pada tanggal 18 Mei 2016.