

RINGKASAN

Masalah muncul pada penggunaan SIMRS yang sering terjadi dalam sebuah rumah sakit khususnya pada bagian pendaftaran pasien yaitu masih banyaknya pengguna yang mengalami kesulitan dalam menggunakan SIMRS yang menjadi masalah penting ketika menggunakan SIMRS tersebut, masalah lainnya dari segi visual SIMRS yang digunakan dalam rumah sakit sangat tidak menarik (N et al., 2018). Desain user interface menjadi salah satu pokok masalah yang sering dihadapi dalam pengembangan sebuah aplikasi. SIMRS RS PKU Muhammadiyah Surakarta di bagian pendaftaran pasien memiliki tampilan yang kurang menarik. Poin-poin yang akan diinput dalam sistem terkesan terlalu rapat dan rumit. Untuk itu perlu untuk dilakukan analisis lebih lanjut terhadap SIMRS RS PKU Muhammadiyah Surakarta di bagian pendaftaran pasien. Metode yang digunakan untuk menganalisis adalah metode *System Usability Scale* (SUS).

Tujuan umum dari laporan PKL online ini adalah menganalisis *user interface* SIMRS RS PKU Muhammadiyah Surakarta unit pendaftaran menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan teknik pengumpulan data wawancara dengan menyebarkan kuesioner online.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor SUS sebesar 59,79. Skor SUS dapat menunjukkan tingkat penerimaan pengguna. Skor SUS harus bernilai lebih dari 70 agar termasuk ke dalam kategori *Acceptable* (Brooke, 1991). Skor SUS dianggap *Good* apabila bernilai lebih dari 70,4 (Bangor et al., 2009). Berdasarkan gambar 2 di atas, didapat dari hasil perhitungan rata-rata skor SUS mendapatkan nilai sebesar 59,79 dengan *acceptability ranges pada level marginal low*, pada sisi *grade scale* menempati *grade D* dan yang terakhir yaitu pada sisi *adjektif rating* berada pada posisi *OK*. Untuk itu dari hasil penilaian yang diberikan responden, maka hasil penilaian terhadap SIMRS unit pendaftaran dijabarkan sebagai berikut.

- a. Skor rata-rata SUS didapat sebesar 59,79
- b. Tingkat penerimaan penggunaan masuk dalam kategori *Marginal Low*

c. Tingkat grade skala masuk dalam kategori D

d. Adjektif ratingmasuk dalam kategori Ok

Sesuai dengan hasil penelitian tersebut maka SIMRS RS PKU Muhammadiyah Surakarta unit pendaftaran pasien dipastikan belum memiliki *userinterface* yang baik itu dari tampilan dan penggunaan belum dikatakan dengan mudah sepenuhnya oleh pengguna akhir. Untuk itu dibutuhkan suatu perbaikan dan evaluasi terhadap SIMRS RS PKU Muhammadiyah Surakarta unit pendaftaran pasien dalam tahap pengembangan interfacenya.