

DAFTAR PUSTAKA

- Adriantantri,E.2008. *Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Usaha Memenuhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Aqua Gelas 240ML Pada PT. Tirta Investama Pandaan*.Malang.Institut Teknologi Nasional Malang.
- Bond,R 2013. <http://bloggerbondowoso24.blogspot.co.id/2013/03/cara-membuat-suwar-suwir-khas-jember.html>
- Dudung,A.2012.*Merancang Produk*.Bandung:Rosdakarya.
- Efendi,Z.2007.*Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industry Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*.Bengkulu.Universitas Bengkulu.
- Permatasari,R.dkk.2014. *Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Restoran Quick Chicken Sengkaling Malang Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*.Malang.Universitas Brawijaya.
- Prabowo,R.2013. *Strategi Peningkatan Kualitas Produk dengan Metode Quality Function Deployment di PT. Karya Teknik Persada Surabaya*.Surabaya.Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Rahmatika,I.N.2008. *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Konsumen Produk Biscuit di PT. Arnott's Indonesia*.Bogor.Institut Pertanian Bogor.
- Siregar.2013.*Metode Penelitian Kuantitatif*.Jakarta:Kencana
- Sugiyono.2014.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung:Alfabeta
- Sujarweni,W.2014.*Metodologi Penelitian*.Yogyakarta:Pustaka Baru.
- Suryaningrat,I.B. dkk.2010.*Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung*.Jember. Universitas Jember.
- Tjiptono dan Diana.2003.*Total Quality Management*.Yogyakarta:Andi
- Wibowo.2014.*Manajemen Kinerja*.Jakarta:RajaGrafindo Persada.