

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan utama dalam pelaksanaan pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Praktek Kerja Lapangan wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Praktek Kerja Lapangan ini dilakukan selama 512 jam atau setara dengan 3 bulan. Kegiatan praktek ini diharapkan dapat memberikan pengalaman serta gambaran mengenai dunia kerja bagi mahasiswa. Mata kuliah Praktek Kerja Lapangan ini memiliki bobot sebanyak delapan (8) SKS dan merupakan persyaratan yang ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan D-IV Manajemen Agroindustri di Politeknik Negeri Jember. Dengan Praktek Kerja Lapangan ini juga dapat memberikan pengalaman dalam mempelajari sistem manajerial suatu perusahaan dan mampu menghadapi lingkungan kerja yang lebih menuntut tanggung jawab dan kedisiplinan setelah lulus dari perguruan tinggi.

PT. *Ultrajaya Milk Industri & Trading company*, Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam pengolahan minuman. Produk yang diproduksi oleh PT. *Ultrajaya Milk Industri & Trading company*, Tbk yaitu susu, teh, sari kacang ijo, sari asem.

Perkembangan dunia usaha yang dinamis serta penuh persaingan saat ini, menuntut perusahaan untuk bekerja ekstra dalam membina hubungan baik dengan konsumen, menangani pesaing, dan mengeluarkan produk, tetapi tidak melupakan sisi laba perusahaan. Sehingga kegiatan-kegiatan pelayanan penjualan haruslah dilakukan dengan baik karena akan dapat menambah laba dan menjaga loyalitas konsumen terhadap suatu produk. Kegiatan penjualan yang dilakukan oleh PT. *Ultrajaya Milk Industry & Trading Company*, Tbk melalui sistem agen distributor atau menjual langsung ke konsumen antara lain dilakukan pada *channel General Trade, Modern Trade*, dan Hotel, Restoran, Kantin, Instiusi-institusi, *Special Channel* (HOREKA).

Kegiatan penjualan pada *Modern Trade* melalui sistem distributor yaitu PT. TOLL. Penjualan yang dilakukan pada *Modern Trade* adalah penjualan produk PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk yang melayani pasar-pasar *modern*, seperti: Convenience Store, Minimarket, Supermarket, Hypermarket. Contoh *account store* dari pasar-pasar modern adalah sebagai berikut: Convenience Store yaitu Seven Eleven, Circle K, Benzmart, Lawson, Family Mart, Indomaret Point, Minimarket yaitu Alfamart/SAT, Indomaret, Starmart, Supermarket yaitu Lion Superindo, Ramayana, Naga, Giant Express, Hero A+, Ranch/Farmers, Hari-hari, Food Hall, Tip Top, Grand Lucky, Kemchick, dan Hypermarket yaitu Hypermart Matahari, Lotte Mart, Lotte Wholesale, Indogrosir, Carrefour, Daily Farm Indonesia (Hero Supermarket, Giant Extra, Giant Express).

Industri minuman saat ini merupakan bisnis yang menguntungkan, dimana masyarakat banyak yang menginginkan minuman yang bermanfaat bagi tubuh. Maka dari itu, PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk terus berinovasi memproduksi, menjual/ menawarkan dan memasarkan produk minuman-minuman tersebut.

Sebagai hasil dari program Praktek Kerja Lapang (PKL) yang dilaksanakan selama 3 bulan di *Modern Trade* Ultrajaya yang berlokasi di Pulogadung, maka penulis menentukan objek pembahasan mengenai “**Sistem Informasi Penjualan Produk PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk Channel Supermarket**”

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) di PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai dunia kerja, yang bergerak pada bidang pemasaran.
2. Dapat meningkatkan kekritisan terhadap perbedaan yang terjadi antara teori dan praktek yang dilaksanakan

3. Dapat mengembangkan jenis keterampilan tertentu yang tidak diperoleh pada saat mengikuti perkuliahan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) di PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk ini adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan sistem penjualan produk Ultrajaya yang ada di *Modern Trade* PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk.
2. Menjelaskan serangkaian proses penjualan yang ada di *Modern Trade* PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk.

### **1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan**

Praktek Kerja Lapang (PKL) dilakukan pada *Modern Trade* di PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk yang berlokasi di Jalan Rawa Terate I, No. 5, Kawasan Industri Pulogadung, Jakarta Timur. Praktek Kerja Lapang dilakukan sejak tanggal 08 Maret 2016 sampai dengan tanggal 27 Mei 2016 atau setara dengan 512 jam kerja.