

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. APIKOMINDO (Telkomsel) Nganjuk adalah anak cabang dari PT. Apik Komunika Indonesia perusahaan terkemuka dibidang telekomunikasi, tepatnya sebagai distributor operator yaitu Telkomsel. Tentu dalam penerimaan karyawan diperlukan seleksi yang baik dan efektif untuk dapat bekerja di perusahaan ini. Dalam penerimaan karyawan (promotor), PT. APIKOMINDO (Telkomsel) Nganjuk mengadakan penerimaan secara mandiri, serta seleksi karyawan melalui serangkaian tes yang diadakan. Hal yang tersulit dalam membuat pilihan adalah upaya menghilangkan faktor subyektifitas dari pihak penyelenggara penerimaan karyawan, sehingga hal ini kurang efektif dalam melakukan penilaian secara objektif. Maka dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan seleksi karyawan dengan menggunakan metode *Promethee* yang dapat membantu pengambilan keputusan secara objektif untuk menghitung nilai dari setiap kriteria-kriteria yang diharapkan oleh perusahaan.

Penelitian pertama dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Pegawai Baru dengan menggunakan metode SAW (study kasus : PT. Cahaya bintang medan, sumber : Shinta Siti Sundari, STMIK Tasikmalaya, 2014)" membahas tentang pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan terutama manajer divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pengambilan keputusan untuk menentukan pegawai baru di suatu perusahaan. Penelitian kedua dengan judul "Sistem Pendukung Keputusan penerimaan karyawan baru pada PT. Poliplas Indah Sejahtera menggunakan metode AHP (study kasus : PT. Poliplas Indah Sejahtera, sumber : R. Hadapiningsyah, Universitas Dian Nuswantoro, 2013)" membahas tentang pengambilan keputusan dalam penerapan sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan menggunakan metode AHP, dengan 5 kriteria yaitu Psikotes, Wawancara, Pendidikan, Kesehatan dan Umur. Penelitian ketiga dengan

judul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Berprestasi menggunakan metode *Promethee* (study kasus : Dinas Pendidikan Kota Surabaya, sumber : Ranida Pradita dan Nurul Hidayat, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2013)" membahas tentang sistem pendukung keputusan ini digunakan untuk memilih guru berprestasi dan ditujukan untuk Dinas Pendidikan kota Surabaya yang masih menggunakan sistem manual dalam menilai calon-calon guru berprestasi.

Berdasarkan tiga penelitian diatas, dapat diusulkan untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan seleksi karyawan di PT. APIKOMINDO (Telkomsel) Nganjuk menggunakan metode *Promethee*. Konsep metode *Promethee* (*Preference Ranking Organization for Enrichment Evaluation*) merupakan salah satu metode penentuan prioritas dalam analisis MCDM (*Multi Creterian Decision Making*) yaitu teknik pengambilan keputusan dari beberapa pilihan alternatif yang ada. Dengan kriteria yang digunakan adalah Penampilan, Etika (sopan santun), Kemampuan Komunikasi dan Pemahaman Materi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penyusunan Tugas Akhir ini adalah berikut :

- a. Bagaimana metode *promethee* dapat memberikan rekomendasi berdasarkan parameter?
- b. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan yang secara komputerisasi seleksi karyawan agar memudahkan dalam proses pengambilan keputusan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penyusunan Tugas Akhir ini adalah berikut :

- a. Sistem pendukung keputusan ini hanya membantu dalam proses penilaian seleksi karyawan.
- b. Sistem pendukung keputusan ini berbasis dekstop dengan menggunakan VB.Net dan menggunakan *database Mysql*.

- c. Setiap kriteria yang dijadikan sebagai parameter dalam proses penilaian karyawan (promotor) meliputi Penampilan, Etika (sopan santun), Kemampuan Komunikasi dan Pemahaman Materi.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut;

- a. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan seleksi karyawan baru untuk membantu memperoleh hasil yang objektif berdasarkan kriteria yang ada.
- b. Memberikan informasi yang dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan seleksi karyawan.

1.5 Manfaat

Diharapkan dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini mendapat manfaat sebagai berikut :

- a. Kemudahan bagi manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan seleksi karyawan.
- b. Membantu perusahaan untuk memperoleh hasil seleksi karyawan yang objektif.
- c. Pengambilan keputusan lebih baik, cepat dan efektif.
- d. Meminimalisir kesalahan yang dilakukan dalam mengambil keputusan.