

DAFTAR PUSTAKA

- AAK. 1988. *Budidaya Tanaman Kopi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Arthatiani, F.Y. 2008. “Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada PT Maya Food Industries di Kota Pekalongan”. *Skripsi*. Program Studi Manajemen Bisnis dan Ekonomi Perikanan-Kelautan Institut Pertanian Bogor.
- Dyah, N.R, dan A.Maulana. 2009. “Sistem Pendukung Keputusan Perencanaan Strategis Kinerja Instansi Pemerintah Menggunakan Metode AHP (Studi Kasus Disperindag)”. *Jurnal Informatika* Vol 3, No 2
- Fauzi, A. 2016. *Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada Peternakan Ayam Petelur “Romlan Farm” di Kabupaten Jember*. *Skripsi*. Program Studi DIV Manajemen Agroindustri Politeknik Negeri Jember.
- Johnson, P.L. 1993. *ISO 9000 Meeting the New International Standards*. International Editions: McGraw-Hill, Inc.
- Kadarisman, D. 2011. “Kajian Tingkat Penerapan Manajemen Mutu Terhadap Kinerja UMKM Sektor Agro-industri Pangan Olahan Nata de Coco di Kota Bogor”. *Jurnal Manajemen* Vol 6, No 2
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. 2016. “Ngopi Bareng Gairahkan Industri Kopi Indonesia yang disampaikan oleh Menperin Perindustrian Saleh Husen” <http://www.kemenperin.go.id/artikel/13158/Menperin:-Ngopi-Bareng-Gairahkan-Industri-Kopi-Indonesia>. [21 Juni 2016]
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. 2016. “SNI Produk Kopi Direvisi” <http://www.kemenperin.go.id/artikel/9514/kode-etik>. [25 Juni 2016]
- Kusrini. 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Lempoy, J. 2013. “Penerapan TQM Terhadap Efisiensi Biaya dan Efektivitas Pelayanan Pada PT. PLN (PERSERO) Wilayah Suluttenggo”. *Jurnal EMBA* Vol 1, No 3
- Mauidah, C. 2007. “Analisis Manajemen Mutu Terpadu di PT Madu Pramuka Cibubur Jakarta Timur”. *Jurnal Manajemen* Vol 30, No 2

- Mulyono, Sri. 2002. *Riset Operasi* . Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Prawirosentono, S. 2002. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus dan Analisis Kiat Membangun Bisnis Kompetitif Bernuansa "Market Leader"*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rahman, F.Z. 2011. "Penerapan Total Quality Manajement (TQM) Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islami dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Kendal". *Skripsi*. Jurusan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Saaty, Thomas L. 2008. *Decision Making With The Analytic Hierarchy Process*. Pittsburgh: University of Pittsburgh
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta, cv.
- Tjiptono, F. dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tunggal, W.A. 1993. *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta