

DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, Vincent. 2005. *"Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintah"*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 1998. *"Manajemen Produktivitas Total: Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global"*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gultom, R.Dina. 2009. *"Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard Studi Kasus pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan"*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Hasan, iqbal. 2010. *"Analisis Data Penelitian Dengan Statistik"*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kim, W. Chan dan Mauborgne, R. 2005. *"Blue Ocean Strategy (Strategi Samudra Biru)"*. Jakarta: PT. Ikrar Mandiriabadi
- Makhijani, Naresh dan Creelman, James. 2012. *"Menciptakan Balanced Scorecard Untuk Organisasi Jasa Keuangan"*. Erlangga.
- Mulyadi. 2001. *"Balanced Scorecard"*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahayuningsih, Erna. 2014. *"Penilaian Kinerja Pada Sentra Industri Kerajinan Kayu Aren di Balung Kabupaten Jember"*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Rangkuti, Freddy. 2013. *"SWOT Balanced Scorecard"*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Rangkuti, Freddy. 2014. *"Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis"*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Santoso, Joko, Yantu, M.R, dan Sulaeman. 2013. *"Pengukuran Kinerja Sumberdaya Manusia: Suatu Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus pada Industri Tahu Mita Cemangi Kelurahan Boyaoge Kecamatan Palu Barat Kota Palu"*. Palu: Universitas Tadulako.
- Siagian. Sondang. 2008. *"Manajemen Strategik"*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinaga, Astrid Paramitha dan Sinuraya, Chandra. 2010. *"Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Manajemen Strategik Dalam Pencapaian Sasaran Strategik Jangka Panjang"*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Soeharto, Bohar. 1993. *"Pengertian Fungsi-Format Bimbingan Dan Cara Penulisan Karya Ilmiah"*. Bandung: Tarsito.

- Sugiono. 2012. "*Metode Penelitian Bisnis*". Bandung: Alfabeta
- Sulistiowati, Menik. 2008. "*Evaluasi Kinerja Agroindustri Teh PT.Mitra Kerinci Dengan Metode Balanced Scorecard*". Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Susetyo, Joko dan Sabakula, A.U.L. 2014. "*Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Dan Integrated Performance Measurement System (IPMS)*". Yoyakarta: Institut Sains Dan Teknologi AKPRIND.
- U.S. Supardi. 2012. "*Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*". Jakarta Selatan: PT Ufuk Publishing House.
- Yuwono, S, E. Sukarno, dan M. Ichsan. 2006. "*Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*". Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.