

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan agar mampu bertahan dalam menghadapi perubahan-perubahan yang akan terjadi pada dunia bisnis. Dengan persaingan bisnis antar perusahaan menyebabkan konsumen bebas dalam menentukan produk yang diinginkan. Hal ini mengakibatkan perusahaan untuk tetap meningkatkan citra perusahaan melalui kualitas produk yang ditawarkan. Produk yang berkualitas dimulai dari pemilihan sumber daya manusia yang berkualitas juga.

Sumber daya manusia merupakan komponen utama dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia selalu berperan penting dalam suatu perusahaan, karena perusahaan akan terhambat dalam beroperasi tanpa adanya sumber daya manusia walaupun sudah memiliki teknologi yang canggih. Oleh sebab itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia dengan sebaik mungkin agar mampu mencapai tujuan perusahaan. Sukses tidaknya suatu perusahaan ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada bukan hanya dari kecanggihan teknologi dan ketersediaan modal, namun dari sisi sumber daya manusianya juga, sehingga akan berdampak pada peningkatan efektivitas dan efisiensi perusahaan dalam mencapai tujuan.

Jember merupakan salah satu Kabupaten penghasil tembakau. Jenis tembakau yang diunggulkan di Kabupaten Jember adalah jenis tembakau Na Oogst (BNO). Tembakau Na Oogst dimanfaatkan untuk bahan pembalut cerutu, selain sebagai bahan pengikat atau pembungkus serta pengisi aroma cerutu. Tembakau tidak hanya di pasar nasional, tetapi juga di beberapa negara Eropa seperti Bremen dan Jerman.

Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember merupakan salah satu badan usaha mandiri dan terbesar di Jember yang bergerak dibidang agrobisnis, mulai dari proses budidaya sampai dengan menghasilkan tembakau siap diolah dan diekspor ke Eropa. Koperasi ini sudah cukup lama bergelut dalam dunia

bisnis tembakau yang dimulai sejak tahun 1990. Persaingan yang ketat juga dialami oleh Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember. Hal ini terlihat dari jumlah ekspor tembakau yang fluktuatif dari tahun ke tahunnya yang antara lain disebabkan karena jumlah mutu tembakau yang kurang memenuhi standar ekspor serta profesionalisme karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya kurang maksimal, sehingga akan menghasilkan kuantitas yang kurang sesuai dengan target perusahaan. Dengan demikian menunjukkan bahwa produktivitas kerja Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember kurang optimal dalam memenuhi target yang ditentukan untuk mencapai tujuannya.

Hal ini menuntut Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember untuk mengetahui sejauh mana peran pemimpin dalam menjalankan tugasnya dan komunikasi yang dilakukan serta kemampuan karyawan dalam bekerja agar produktivitas kerja karyawan baik dan dapat menghasilkan produk yang berkualitas dari waktu ke waktu. Hal ini disebabkan Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember melibatkan cukup banyak karyawan, sehingga diperlukan pengelolaan manajemen yang baik. Berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan bahwa sumber daya manusia yang berkualitas akan menghasilkan output yang baik dan berkualitas. Hal ini yang menjadi dasar pertimbangan bagi peneliti untuk menyusun skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Kemampuan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian diatas maka dapat rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Apakah variabel kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan secara serempak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Argobisni Tarutama Nusantara Jember?
- b. Apakah variabel kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember?

- c. Variabel manakah yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember?

1.3. Tujuan Penelitian

- a. Menganalisis variabel kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan secara serempak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember
- b. Menganalisis variabel kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember
- c. Menganalisis variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember.

1.4. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan pemikiran pimpinan perusahaan untuk menilai dan mengambil keputusan yang berkaitan dengan pengaruh kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan terhadap produktivitas kerja karyawan.

- b. Bagi akademik

Diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh kepemimpinan, komunikasi, dan kemampuan terhadap produktivitas kerja karyawan.

- c. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk memberikan informasi, referensi dan diharapkan menjadi landasan atau bahan informasi serta sebagai bahan perbandingan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang.