

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini persaingan antar perusahaan semakin tajam, sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting, terutama bagi suatu organisasi atau perusahaan. Setiap organisasi pemerintah atau swasta dituntut bekerja lebih cepat, efektif dan efisien. SDM harus menjadi pribadi yang mau belajar dan bekerja keras dengan penuh semangat. Oleh karena itu SDM diperlukan yang andal pada saat ini agar perusahaan mampu terus bertahan dan bersaing. (Sutrisno,2009:1)

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat dominan dalam kegiatan perusahaan. Setiap perusahaan perlu memikirkan cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusianya agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan dan bagaimana caranya agar karyawan perusahaan tersebut memiliki produktivitas yang tinggi.

Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif, erat kaitannya dengan efisiensi waktu yang berorientasi pada masukan dan efektivitas yang berorientasi pada keluaran. Pengukuran produktivitas kerja tersebut mempunyai peranan yang sangat penting sehingga dapat dijadikan untuk meningkatkan produktivitas kerja sesuai yang diharapkan atau diinginkan oleh perusahaan. Menurut Ravianto (*dalam* Sutrisno,2009:99) produktivitas kerja dipengaruhi beberapa faktor baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri maupun faktor lain seperti tingkat pendidikan, keterampilan, disiplin, sikap dan etika kerja, motivasi, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan, jaminan sosial, lingkungan kerja dan iklim kerja, sarana produksi, teknologi, manajemen, dan prestasi.

Motivasi kerja membicarakan tentang bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Menurut Gitosudarmo (*dalam* Sutrisno,2009:109) motivasi untuk bekerja ini sangat penting bagi tinggi rendahnya produktivitas perusahaan. Tanpa adanya motivasi dari para karyawan untuk bekerja sama bagi kepentingan perusahaan maka tujuan yang

telah ditetapkan tidak akan tercapai. Sebaliknya apabila terdapat motivasi yang tinggi dari para karyawan, maka hal ini merupakan suatu jaminan atas keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena terbukti besar manfaatnya baik bagi kepentingan individu, industry, dan masyarakat. Menurut Handoko (*dalam* Sutrisno,2009:75) mengemukakan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini tampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang di hadapi di lingkungan kerjanya.

Menurut Sunyoto (2013:43), lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja fisik yang menyenangkan sangat diperlukan dalam meningkatkan produktivitas. Lingkungan kerja fisik yang menyenangkan diantaranya yaitu ventilasi yang baik, penerangan yang cukup, lingkungan kerja yang bersih.

PTPN XII (Persero) Kebun Banjarsari Kecamatan Bangsalsari Jember adalah salah satu unit usaha dari PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) yang bergerak dalam bidang budidaya karet, kakao, dan kayu. Namun penelitian ini peneliti menfokuskan pada semua komoditi dibagian sortasi karena dibagian sortasi produktivitas kurang optimal, dalam kegiatan produksi lebih banyak menggunakan tenaga manusia sehingga kualitas dan kuantitas hasil produksi ditentukan oleh kinerja sumber daya manusianya. Keberhasilan dalam budidaya karet, kakao dan kayu sangat tergantung oleh SDM, kondisi alam, lingkungan maupun kondisi pasar. Kualitas SDM senantiasa harus dikembangkan dan diarahkan agar visi dan misi perusahaan dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

PTPN XII (Persero) Kebun Banjarsari Kecamatan Jember melakukan upaya seoptimal mungkin untuk dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Salah satu upaya tersebut diantaranya dengan melakukan penerapan Motivasi,

kepuasan dan memperhatikan lingkungan kerja yang baik. Meningkatnya produktivitas kerja akan memberikan kepuasan bagi variabel yang mempengaruhi perusahaan maupun karyawan, oleh sebab itu perlu memberikan manfaat salah satunya profit bagi perusahaan adanya penelitian mengenai produktivitas kerja karyawan serta variabel- variabel yang mempengaruhi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah variabel motivasi kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara serempak terhadap peningkatan produktivitas karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember?
2. Apakah variabel motivasi kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan produktivitas karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember?
3. Variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap peningkatan produktivitas karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan di atas maka tujuan penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Menganalisis dan menguji ada tidaknya pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara serempak terhadap peningkatan produktivitas karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember.
2. Menganalisis dan menguji ada tidaknya pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara parsial terhadap peningkatan produktivitas

karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember.

3. Menentukan variabel mana yang berpengaruh dominan terhadap peningkatan produktivitas karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan di atas maka dari hasil penelitian ini di harapkan:

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebagai bahan sarana evaluasi bagi perusahaan dalam menangani produktivitas karyawan bagian sortasi PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Banjarsari Jember
2. Menambah wawasan dan pengalaman bagi peneliti khususnya tentang pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan.
3. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dan menambah khasanah bagi peneliti yang lain.