

DAFTAR PUSTAKA

- Erlina. 2009. "*Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard (BSC) dan SWOT*". Jurnal Penelitian Ilmu Teknik. UPN "Veteran". Jawa Timur. Vol. 9. No.1. ISSN.
- Gaspersz, V. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Husen. S. 2010. "*Penerapan Balanced Scorecard Untuk Kepuasan Pelanggan dan Pegawai pada Balai Besar Kemasan dan Kimia (BBKK)*." Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Swadaya. Jakarta. Vol.12, No 1. ISSN: 1411-1438.
- Indranatha, I., I.K Suryanawa. 2013. "*Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi Serba Usaha Kuta Mimba*." Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana. Bali. Vol. 4. No. 3. ISSN: 2302-8556.
- Kuncoro, M. 2005. *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif?*. Jakarta: Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard; Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandakan Kinerja Laporan Keuangan Perusahaan*, Cetakan Kesatu, Jakarta: Salamba Empat.
- Putrayasa. I. 2011. "*Pengukuran Kinerja Ditinjau Dari Empat Perspektif Balanced Scorecard Pada Koperasi Mertha Yasa Di Desa Pinarungan*." Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan. Politeknik Negeri Bali. Bali. Vol. 7. No. 3.
- Rahayuningsih, E. 2014. "*Penilaian Kinerja Pada Sentra Industri Kerajinan kayu Aren Di Balung Kabupaten Jember*". Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Rangkuti, F. 2009. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis: Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. 2013. *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Resiko*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

- Surya, L.P.L.S. 2014. "*Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Koperasi XYZ.*" Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana. Bali. Vol. 8. No. 2. ISSN: 2302-8556.
- Susetyo, Joko dan Sabakula, A.U.L. 2014. "*Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Dan Integrated Performance Measurement System (IPMS)*". Yoyakarta: Institut Sains Dan Teknologi AKPRIND.
- Yuwono, S., E. Sukarno, M. Ichsan. 2006. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Gramedia.