

DAFTAR PUSTAKA

- Kementrian Kesehatan. 2009. *Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Nafi, L. E. 2019. *Upaya Peningkatan Kunjungan Pasien Poli Umum dengan Pendekatan Blue Ocean Strategy pada Klinik Sekarpuro Kelurahan Ampeldento Kecamatan Pakis Kabupaten Malang*. SKRIPSI Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat-Fakultas Ilmu Keolahragaan UM. <http://karya-ilmiah.um.ac.id/index.php/Ilmu-Kesehatan/article/view/82179> [Diakses pada 26 April 2021]
- Nasution, J. F. 2018. *Strategi peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit umum Padangsidempuan*. At-tijarah: Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam, 4(1), 68-81. <http://194.31.53.129/index.php/attijarah/article/view/1085> [Diakses pada 25 April 2021]
- Nurjanah, I. S., Ruhiat, D., & Andiani, D. 2018. *Implementasi Model Autoregressive Integrated Moving Average (ARIMA) untuk Peramalan Jumlah Penumpang Kereta Api di Pulau Sumatera*. Teorema: Teori dan Riset Matematika, 3(2), 145-156. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/teorema/article/viewFile/1421/1265> [Diakses pada 14 April 2021]
- Patria, A., & Amatiria, G. 2017. *Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. Jurnal Keperawatan, 8(1).
- Salwa, N., Tatsara, N., Amalia, R., & Zohra, A.F. 2018. *Peramalan Harga Bitcoin Menggunakan Metode ARIMA (Autoregressive Integrated Moving Average)*. Journal of Data Analysis, 1(1).
- Utami, L. W., Purwaningsih, P., & Ni'mah, L. 2019. *Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Terhadap Penurunan Tingkat Kunjungan Pasien di Instalasi Rawat Jalan*. Fundamental and Management Nursing Journal, 2(2). <https://e-journal.unair.ac.id/FMNJ/article/view/15737> [Diakses pada 25 April 2021]