

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (UU RI mo 44 Tahun 2009). Tujuan peningkatan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau untuk masyarakat agar terwujudnya derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Rumah sakit harus mempunyai manajemen yang baik agar peningkatan pelayanan bisa tercapai.

Salah satu faktor pendukung dalam pengolahan manajemen rumah sakit yaitu mengetahui jumlah kunjungan pasien pada masa yang akan datang. Memprediksi jumlah kunjungan pasien sangat penting untuk mengelola rumah sakit, mengatur sumber daya manusia, serta sarana dan prasarana di rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Iskak adalah rumah sakit pemerintah yang berada di Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo, Kedung Taman, Kedungwaru, Kec. Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur. Jenis pelayanan kesehatan di RSUD dr. Iskak Tulungagung salah satunya yaitu rawat inap. Berdasarkan survey pendahuluan yang dilakukan pada saat Praktek Kerja Lapan di RSUD dr. Iskak Tulungagung, didapatkan data sekunder kunjungan pasien rawat inap pada tahun 2015-2019, sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan pasien Rawat Inap Setiap Tahun 2015-2020

No	Tahun	Rawat Jalan
1.	2015	24924
2.	2016	29046
3.	2017	31770
4.	2018	33843
5.	2019	35836
6.	2020	26265

Sumber : Data Sekunder (2015-2020)

Angka tersebut menunjukkan bahwa kunjungan pasien rawat inap di RSUD dr. Iskak Tulungagung kemungkinan akan mengalami peningkatan atau penurunan kunjungan pasien setiap tahunnya. Sehingga, perlu dilakukan perhitungan prediksi kunjungan pasien untuk lima tahun kedepan mulai tahun 2021 sampai tahun 2025.

Perhitungan dilakukan untuk proses penanganan pelayanan pada pasien dapat berjalan dengan cepat dan kepuasan pasien dapat terlayani dengan baik. Jika bentuk pelayanan yang didapat kurang baik maka mengakibatkan turunnya jumlah kunjungan pasien yang sangat rendah khususnya pada pasien umum yang merupakan sumber pemasukan devisa bagi rumah sakit.

Menurut penelitian Nasution (2018), kepuasan pasien merupakan kunci penting meningkatkan *quality care* dalam pelayanan kesehatan, *health care provider* perlu menyadari bahwa keuntungan utama sistem pelayanan kesehatan adalah pasien. Pasien yang puas akan selalu nyaman di rumah sakit dalam waktu lama, selalu kembali dan merekomendasikan kepada orang lain. Apabila data kunjungan pasien dapat diramalkan secara akurat dapat membantu organisasi di rumah sakit dalam pengambilan keputusan dan perencanaan sumber daya dimasa depan seperti penjadwalan pelayanan pemeriksaan untuk merawat pasien, sumber daya material yang dibutuhkan seperti sarana dan prasarana dan penambahan jumlah ruangan. Secara umum sistem peramalan untuk prediksi kunjungan jumlah pasien dapat digunakan sebagai sistem pendukung keputusan untuk manajemen di rumah sakit sehingga dapat meningkatkan kinerja untuk memberikan pelayanan terbaik yang akan memberikan kepuasan bagi pasien.

Peramalan untuk prediksi kunjungan pasien rawat inap menggunakan metode *Autoregressive Integrated Moving Average* (ARIMA) yang merupakan salah satu metode *time series* bagian dari metode kuantitatif. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2021-2025 di RSUD dr. Iskak Tulungagung” dengan menggunakan Uji statistik analisis *time series* dengan metode *autoregressive integrated moving average* (ARIMA) menggunakan aplikasi Minitab 19.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Memprediksi Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2021-2025 di RSUD dr. Iskak Tulungagung

### 1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Mendekripsikan data kunjungan pasien rawat inap tahun 2015-2020 di RSUD dr. Iskak Tulungagung.
- b. Menghitung prediksi kunjungan pasien rawat inap tahun 2021-2025 di RSUD dr. Iskak Tulungagung.
- c. Menyusun upaya perbaikan untuk prediksi peningkatan jumlah kunjungan pasien rawat inap tahun 2021-2025 di RSUD dr. Iskak Tulungagung.

### 1.2.3 Manfaat

- a. Mahasiswa terlatih untuk memahami pekerjaan lapangan, sekaligus mengerti serangkaian ketrampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Dapat menerapkan teori atau ilmu-ilmu yang telah didapat dalam kegiatan perkuliahan untuk menghadapi masalah-masalah yang ada pada saat melaksanakan kegiatan PKL.

## 1.3 Lokasi dan Waktu

Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan di RSUD dr. Iskak Tulungagung yang berada di Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo, Kedung Taman, Kedungwaru, Kec. Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66223. PKL dilaksanakan pada tanggal 8 Maret – 30 April 2021 dan dilakukan setiap hari Senin hingga hari Jumat pukul 10:00 WIB – Selesai.

## 1.4 Metode Pelaksanaan

### 1.4.1 Sumber Data

Data primer pada penelitian ini yaitu hasil wawancara dari petugas dan data sekunder yang digunakan yaitu dalah data kunjungan pasien rawat inap tahun 2015-2020.

### 1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Wawancara dilakukan secara langsung melalui zoom atau whatsapp. Wawancara dilakukan secara tidak terstruktur dengan mengajukan pertanyaan yang ditujukan kepada petugas rekam medis.