

DAFTAR PUSTAKA

- Kemenkes RI. (2010). *Klasifikasi Rumah Sakit*
- KTI, T. P. (2016). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jember: Politeknik Negeri Jember
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit (1999). Jakarta
- _____. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 228/MENKES/SK/III/2002 (2002). <http://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- _____. Rumah Sakit, Pub. L. No. 44 (2009). Jakarta
- Muninjaya, A. A. . (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. (L. J. S. Indra, Ed.). Jakarta: EGC
- Nasution, M. N. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Notoadmodjo, S. (2005). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Pohan, I. . (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. (P. Widyastuti, Ed.) (1st ed.). Jakarta: EGC
- Riyanto, A. . (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Rumah Sakit Djatiroto. Profil Rumah Sakit Djatiroto
- Sabarguna, B. . (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit (Revisi)*. Jakarta: Sagung Seto
- Santoso, S. (2012). *Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pada Rs . Roemani Muhammadiyah Semarang*. Universitas Diponegoro
- Sari, W. Y . (2014). *Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Jember Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (CSI)*. Politeknik Negeri Jember

- Setyowati, M. Evaluasi Mutu Pelayanan Pendaftaran di TPPRJ Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* dan *Service Quality*. (Politeknik Negeri Jember, 2015).
- Sinaga, H. H. Analisis Kualitas Pelayanan Pada SMK Antonius Semarang. (Universitas Diponegoro Semarang, 2010).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Cetakan ke 4. Bandung: cv. Alfabeta
- Tjiptono, F. (2000). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service* (Kedua). Yogyakarta: Andi Offset
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, 12 Ecosystems and Human Well-being: A Framework for Assessment 81–87 (2013). Jakarta. <http://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (2012). Jakarta
- Wardani, F.K . (2015). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Di Unit Rawat Jalan Puskesmas Ambulu*. Politeknik Negeri Jember
- Widianto, H. (2013). *Analisis Mutu Pelayanan RSIA Srikandi IBI Jember Menggunakan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis*. Politeknik Negeri Jember