

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Erlina. 2009. Jurnal Penelitian Ilmu Teknik Vol.9, No.1 Juni 2009: 48-57. Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Score Card (BSC) dan SWOT. Surabaya: Teknik Industri FT UPN “Veteran” Jawa Timur. <http://eprints.upnjatim.ac.id>. (Diakses 20 Oktober 2015).
- Gasperz, V. 2013. All-in-one 150 Key Performance Indicators and Balanced Scorecard, Malcolm Baldrige, Lean Six Sigma Supply Chain Management: *Contoh Implementasi pada Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
- Ikhsan, A. dan I. B. T. Prianthara. 2009. *Akuntansi untuk Manajer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaplan. Robert S dan David Norton. 2000. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. (Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari *Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action* (1996)). Erlangga: Jakarta.
- Novanda, D. 2012. Implementasi Integrasi SWOT *Balanced Scorecard* dalam Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja PT Grafika Jaya Sumbar. Jurnal Teknik Industri Padang: Universitas Andalas.
- Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resources Management*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ramelan, S.W., P. Sidhi, & M. Ardiansyah. 2009. *Analisis Strategi Bisnis dengan Menggunakan Pendekatan Metode Balanced Scorecard pada PT. XYZ*. *Journal of Business Strategy and Execution* Vol. 1 No.2 June 2009: 334 – 346
- Rangkuti, F. 2013. *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Rangkuti, F. 2014. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Setyanti, S. W. L. H. 2009. *Balanced Scorecard* untuk Pengukuran Kinerja Bisnis pada Koperasi Primer Pegawai Kereta Api (KOPRIMKA) Anjasmoro Jember. Jurnal Ilmiah INOVASI, Vol. 9, No. 3.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Cetakan ke-6. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yuwono, S., E. Sukarno, dan M. Ichsan. 2006. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.