

RINGKASAN

Pelaksanaan kegiatan di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Sidoarjo difokuskan pada pengembangan sistem teller yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kelancaran kinerja staf dalam pengelolaan antrian nasabah. Sistem ini dirancang untuk memudahkan proses pengambilan nomor antrian, pemanggilan nomor antrian secara terorganisir, serta memastikan bahwa seluruh proses berjalan secara efisien dan tertib. Integrasi dengan data teller untuk memastikan pelayanan yang cepat dan tepat waktu. Sistem ini juga memungkinkan staf untuk mengelola antrian secara real-time melalui dashboard yang user-friendly, sehingga dapat memantau dan mengatur proses pelayanan dengan lebih baik.

Proses pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa tahapan, meliputi perencanaan proyek, perancangan alur sistem, desain antarmuka pengguna, pengembangan frontend menggunakan React dan JavaScript, serta pengembangan backend menggunakan Node.js dengan basis data PostgreSQL. Selain itu, sistem dilengkapi dengan fitur pendukung seperti pemanggilan antrian berbasis suara dan pengelolaan konten display oleh admin. Kegiatan magang juga mencakup pengujian dan debugging untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan operasional bank.

Melalui kegiatan magang ini, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam pengembangan aplikasi berbasis web di lingkungan perbankan, memahami alur kerja sistem antrian, serta meningkatkan kemampuan teknis dan profesional. Diharapkan hasil dari kegiatan ini dapat menjadi referensi dalam pengembangan sistem antrian yang lebih optimal di Bank BRI Sidoarjo pada masa mendatang.