

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses pembelian dan penjualan merupakan suatu proses terjadinya kegiatan tukar menukar barang yang dilakukan oleh pembeli dan penjual. Adapun proses pembelian dalam penelitian ini adalah transaksi yang dilakukan dari pihak perusahaan dengan pemasok obat, dan proses penjualan dalam penelitian ini adalah transaksi yang dilakukan dari pihak konsumen dengan pihak perusahaan. Adapun tujuannya dari pihak perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan sebesar-besarnya.

Penulis melakukan wawancara langsung ke pimpinan/PSA (Pemilik Sarana Apotek), sehingga diperoleh bahwa pada Apotek HONG Farma terdapat suatu proses pembelian obat yang dilakukan dengan membeli/memesan obat kepada pemasok, tetapi belum ada pembuatan laporan pembelian. Sedangkan proses penjualan dilakukan dengan menjual obat langsung kepada konsumen, tetapi belum ada pembuatan laporan penjualan. Dari kedua penjelasan diatas, maka pimpinan mengeluh bahwa dari proses pembelian dan penjualan obat, tidak jelas antara laba yang didapat oleh perusahaan, tidak terkontrolnya stok obat artinya tidak dapat diketahui obat mana yang sudah habis sehingga perlu dilakukan pengadaan stok obat kembali.

Dari hasil wawancara tersebut, pimpinan menginginkan sebuah sistem terkomputerisasi mengingat kekurangannya sistem yang berjalan saat ini. Dengan fakta tersebut, Apotek HONG Farma membutuhkan sistem informasi pembelian dan penjualan obat yang diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan segala proses transaksi. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul “Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek HONG Farma Banyuwangi”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari proses penelitian yang dilakukan, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Kesulitan dalam mengontrol stok obat yang ada di Apotek HONG Farma.
- b. Kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi pembelian dan penjualan, sehingga berdampak tidak jelasnya rincian pendapatan dari transaksi yang terjadi.
- c. Bagaimana sistem informasi pembelian dan penjualan obat yang sedang berjalan di Apotek HONG Farma.
- d. Bagaimana perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan obat pada Apotek HONG Farma yang dapat digunakan untuk mengelola data-data transaksi dengan baik.
- e. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan sistem informasi pembelian dan penjualan obat pada Apotek HONG Farma kedalam bentuk bahasa pemrograman sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis data yang dapat menyimpan data obat, melakukan proses transaksi pembelian dan penjualan obat, serta mencetak laporan.
- f. Bagaimana pengujian program aplikasi sistem informasi pembelian dan penjualan obat.

Agar pembahasan dalam penelitian ini terarah, permasalahan yang akan dibahas dalam sistem informasi akademik ini meliputi:

- a. Data Barang
- b. Data Supplier
- c. Data Konsumen
- d. Data Penjualan
- e. Data Pembelian
- f. Laporan Penjualan
- g. Laporan Pembelian

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1. Tujuan

Adapun hasil dari penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Membuat perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan obat pada Apotek HONG Farma yang dapat menangani pembuatan laporan pembelian, laporan penjualan, laporan ketersediaan obat.
- b. Membuat desain sistem informasi pembelian dan penjualan obat pada Apotek HONG Farma yang dapat menangani pembuatan laporan pembelian, laporan penjualan, laporan ketersediaan obat.
- c. Melakukan pengujian program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu dalam proses transaksi penjualan, pembelian obat di sistem informasi pembelian dan penjualan obat dengan tujuan untuk mengetahui apakah program aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan dari pihak Apotek HONG Farma.

1.3.2. Manfaat

Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini adalah merancang dan membangun suatu sistem informasi pembelian dan penjualan obat di Apotek HONG Farma guna menunjang aktivitas transaksi pembelian dan penjualan obat, sehingga nantinya diharapkan dapat membantu dalam mengelola stok obat, transaksi pembelian dan penjualan obat, serta membuat laporan.