

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis berupa pelayanan perbaikan atau perawatan seringkali disebut dengan nama bengkel, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Kegiatan ini sudah menjadi keperluan penunjang untuk dunia otomotif baik itu berupa mobil ataupun sepeda motor. Bisnis bengkel pun bukan hanya bertumpu pada kegiatan pelayanan perbaikan atau jasa perbaikan saja, namun ada faktor – faktor tertentu yang memang mampu mendukung kegiatan bisnis ini, seperti contohnya memiliki fasilitas tempat yang cukup nyaman, pelayanan kepada pelanggan yang baik dan memuaskan, dan juga untuk mempertahankan kelangsungan bisnisnya harus juga ditunjang dengan sistem, baik pembukuan atau pencatatan ataupun dari bidang manajemen yang handal.

Pada bengkel Erick motor yang bergerak dalam jual beli *spare part* dan *service* menggunakan cara (manual) dalam mencatat *stock* barang, maupun transaksi yang terjadi pada tiap harinya, hal ini menimbulkan resiko yang besar, yakni tentang sifat dasar manusia, salah dan lupa. Kesalahan pencatatan, baik perhitungan *stock* barang maupun perhitungan hasil penjualan, akan mengakibatkan kecacatan data. Data yang cacat adalah data yang tidak *valid*, data yang tidak *valid* tidak dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan, walaupun terpaksa diambil berdasarkan data yang tidak *valid*, tentunya keputusan itu akan salah.

Dengan pesatnya perkembangan Teknologi, Maka peneliti akan merancang dan membangun sistem Informasi penjualan dan pelayanan *service* pada Bengkel Ricko Motor. Adapun metode yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini adalah dengan menggunakan sistem berorientasi objek sementara metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Prototype*. Sedangkan pemodelan sistemnya menggunakan metode *Unified Modeling Language (UML)* dengan

menggunakan bahasa pemrograman Visual sedangkan *Software/Tools* yang digunakan adalah *Microsoft Visual 2010* dan *MySQL* sebagai basis datanya

Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi penjualan dan pelayanan *service* ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah pemilik bengkel dalam mengolah data penjualan *spare part*, data pelayanan *service*, laporan data *spare part* serta pembuatan nota transaksi penjualan dan pelayanan *service* menjadi lebih mudah cepat dan efisien sehingga dapat membantu meningkatkan keuntungan bengkel Ricko motor dalam menjalankan usahanya. Serta akan membantu dalam membuat keputusan yang akan membangun sistem informasi sehingga akan membantu membuat keputusan untuk meningkatkan pelayanan di bengkel Ricko motor.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diperoleh suatu rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara merancang dan membangun konsep dari system penjualan *spare part* dan *service* motor tersebut agar dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan yang valid ?
- b. Bagaimana cara agar proses transaksi yang terjadi menjadi lebih efisien dan mempermudah proses transaksi di Ricko Motor Tamanan ?

1.3 Batasan Masalah

Agar dapat mencapai hasil yang maksimal, maka Laporan Tugas Akhir yang berjudul Sistem Informasi Penjualan *Spare Part* dan *Service* Sepeda Motor di Erick Motor Tamanan Kabupaten Bondowoso menggunakan *Visual Basic* memiliki batasan-batasan masalah sebagai berikut;

- a. Data yang diolah adalah data barang yang dijual di bengkel Erick Motor Tamanan
- b. Transaksi tidak dapat dilakukan secara online
- c. Proses transaksi yang berlangsung adalah proses jual beli secara tunai
- d. Tidak melakukan transaksi secara utang piutang

- e. Aplikasi pembangun Sistem hanya *Visual Studio 2010*

1.4 Tujuan

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah membuat suatu Sistem Informasi Penjualan *Spare Part* dan *Service* Sepeda Motor di Erick Motor Tamanan Kabupaten Bondowoso menggunakan *Visual Basic* dengan tujuan utamanya adalah :

- a. Membangun konsep dari system penjualan spare part dan service motor tersebut agar dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan yang valid
- b. Mempermudah pelayanan transaksi yang berlangsung secara efisien

1.5 Manfaat

Manfaat dari Tugas Akhir dengan judul Sistem Informasi Penjualan Sistem Informasi Penjualan *Spare Part* dan *Service* Sepeda Motor di Erick Motor Tamanan Kabupaten Bondowoso menggunakan *Visual Basic* adalah sebagai berikut :

- a. Mempermudah proses transaksi jual beli antara penjual dan pembeli
- b. Mempermudah penghitungan sisa stock barang
- c. Memberikan efisiensi transaksi
- d. Perancangan sistem informasi ini diharapkan mampu mendukung kinerja pelayanan pada bengkel Erick Motor Tamanan
- e. Memberikan data yang valid pada administrator dan pelanggan