

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S. Jahi, A. 2006. Hubungan Sejumlah Karakteristik Petani Dengan Pengetahuan Mereka Tentang Pengelolaan Usahatani di Kota Kendari Sulawesi Tenggara. *Jurnal Penyuluhan*. Volume 2 No. 4. ISSN 1858-2664.
- Andriyamarta, O. 2011. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Bidan di Kabupaten Indragiri Hilir*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Terbuka. Jakarta
- Anggraeni, N. 2012. *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekolah Tinggi Seni Indonesia (STSI)*. ISSN 1412-565X. Bandung.
- Bahua, M.I. Limonu, M. 2011. *Hubungan Karakteristik Petani Dengan Kompetensi Usahatani Jagung di Tiga Kecamatan di Kabupaten Pohuwato*.
- Bass, B. M., Avolio, B. J., Jung, D. I., and Berson, Y. 2003. Predicting Unitperformance By Assessing Transformational And Transactionalleadership. *Journal of Applied Psychology*, 88(2), 207–218.
- Binfor, F., Boateng, SK.Abbey, EA.Osei, SA, Swanzy FKM., Gyepi TF. 2013. The Effect Of Leadership Styles And Motivation On Employee Performance In Public institutions: Evidence From Ghana. *International Journal of Current Research* Volume 5, Issue, 09, page 2667-2670.ISSN 0975-833X.
- Bungin, B. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:Kencana.
- Bunthavy, K. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai*. Tesis. Universitas Jember.
- Chouhan, V. S. Srivastava. 2013. Competency Mapping for HR Professionals. *The International Journal Of Mmanagement*. Volume Issue 3. ISSN 2277-5846.
- Dalmy, Darlisman. 2009. *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Komitmen, Motivasi terhadap Kinerja, Auditor dan Reward sebagai Variabel Moderating Pada Inspektorat Provinsi Jambi*. Tesis. Universitas Sumatra Utara.
- Darwito. 2008. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada RSUD Kota Semarang)*. Tesis. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Darya, IGP. 2012. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Kewirausahaan terhadap Kompetensi Usaha dan Kinerja Usaha Mikro Kecil Di Kota Balikpapan. *Jurnal Inovasi dan Kewirausahaan*. Volume 1. Halaman 65-78.
- Dessler, Gary. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Terjemahan*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Firman, A A., Wiguna, I. P. A., dan Waliulu. Y. E. P. R. 2011. *Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Prestasi kerja Staf Perusahaan*

- Konstruksi Dengan Metode Structurall Equatting Modelling (SEM)*. Seminar Nasional Pascasarjana ITS XI-ITS.Surabaya.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Edisi Kelima. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, I. Donnely, J. 2007. *Organisasi (Perilaku, Struktur, Proses)*, Jilid I Edisi Lima. Jakarta:Erlangga.
- Gomes, F.C. 2000.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempat Yogyakarta : Andy Offset.
- Gujarati, D. 2004. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Hati, D.P.K, Edi W., Elvin Y.E. 2012. *Pengaruh Kompetensi Pedagogik Guru Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kemampuan Kognitif Siswa Mata Pelajaran Fisika Di Sekolah RSBI*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Hayati, N. Imelda C.S. 2014. *Pengaruh Karakteristik Individu (IndividualCharacteristic) dan Karakteristik Tim (Characteristics Team) Terhadap Kinerja Tim (Performance Team) (Studi Pada Karyawan Bagian Marketing PT. SrikandiDiamond Motor*. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*. Volume VI No. 1.
- Hermanto. 2005. *Analisis Pengaruh Pelatihan, Pendidikan dan Pembinaan Karyawan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Kabupaten Sorong*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*.Volume 3. Universitas Al Amin Sorong.
- Hermanto, Y.B. 2013. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Kompensasi Terhadap Kompetensi dan Kinerja Guru Tetap SLTA: Studi di Yayasan Yohanes Gabriel Kauskupan Surabaya*.*Jurnal BIPS*.
- Hersey, P, K.H Blanchard, D.E Johnson. 2001. *Management of Organizational Behaviour , Leading Human Resources*. Eight Edition. Prentice Hall.
- Hill,Mc G. 2009. *Leadership*. Edisi 7. Jakarta:Salemba Humanika.
- Hutagaol, AJ. 2010. *Pengaruh Kepemimpinan Wanita Terhadap Kompetensi Guru Pada SMA Negeri 1 Medan*. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Indarjanti, P.,T. Brodoastuti. 2012. *Pengaruh Kemampuan, Usaha Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja*. *Jurnal Volume 1 No 1*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.
- Ismail, R. SZ Abidin. 2010. *Impact of Workers, Competence on Their Performance in The Malaysian Private Service Sector*. *Business and Economic Horizons*. ISSN: 1804-1205.
- Kerlinger, F.N.2006. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Kustiari, T. 2012. *Pengembangan Kompetensi Pembudidaya Rumput laut Secara Polikultur di Pantai Utara Jawa : Kasus Di Bekasi Jawa barat dan Brebes Jawa Tengah*. Disertasi. Pascasarjana Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Kusumawati,R.2008. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kreitner, R.,A. Kinicki. 2003. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan: Erly Suandy, Edisi Pertama, Jakarta:Salemba Empat.

- Lewa, K., I, Idham, Eka dan Subowo. 2005. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Pertamina (Persero) Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat Cirebon. *Jurnal SINERGI: Kajian Bisnis dan Manajemen Edisi Khusus on Human Resources*.
- Luhglatno. 2006. *Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Terhadap Kinerja*. ISSN : 1907-6304. STIE Pelita Nusantara. Semarang.
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. Mc Graw-Hill.
- Mahmodha, SA. 2004. *Analisis Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Pegawai (Studi Kasus pada Kanwil VII Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Surabaya)*. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga. Surabaya.
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Mangkunegara, AP. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, AP. 2004. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis*. Jakarta : Galia Indonesia.
- Marihot, T. E. H. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Grafindo Anggota Ikapi.
- Marimin, M N. 2010. *Aplikasi Teknik Pengambilan Keputusan dalam Manajemen Rantai Pasok*. Bogor: PT Penerbit IPB press.
- Mas'ud, F. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi*. Semarang : BP Universitas Diponegoro.
- Mathis, R., J. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Jimmi Sadili dan Bayu. Jakarta : Salemba Empat.
- McKenna, E, N. Beech. 2000. *How To Built A Corporate Culture*. Harvard Business School Publishing.
- Moenir. 2000. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta : Gunung Agung.
- Mosley, CD. 2005. *Supervisory Management*. South-Western: Thomson Corporation.
- Muchlas, M. 2004. *Organizational Behaviour*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Muhidin, Sambas A., Maman A. 2009. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mustopadidjaja, A.R. 2003. *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi Kinerja, Lembaga Administrasi Negara, Republik Indonesia*. Jakarta: Duta Pertiwi Foundation
- Nazir, M. 2005. *Metode penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugraheny, PS. 2009. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada BT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kota Semarang*. Universitas Diponegoro. Semarang.

- Nurhastuti, N. 2011. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Peoni, H. 2014. Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Taspen Persero Cabang Manado). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 3 No 001. Universitas Sam Ratulangi.
- Peraturan Gubernur Nomor 133 Tahun 2008. *Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur*. Dokumen Informasi Hukum-JDIH Biro Hukum Setda Prop Jatim /2008.
- Prasetyo, A. H. 2014. *Polemik Perpanjangan Usia Produktif*. Media Indonesia.
- Rahman, A. 2012. Pengaruh Karakteristik Individu dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala. *E- Jurnal Katalogis*. Volume 1 Nomor 2, April 2013. Halaman 77-86.
- Riduwan. EA. Kuncoro. 2011. *Cara Mudah Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, P. S. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta : PT Indeks Jakarta.
- Robbins, P. S., MaryC.. 2010. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Rochaety, E. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Dengan Aplikasi SPSS*. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rudhaliawan, M. V. Utami, N. Hamidahm M. Hakam.. 2013. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk kandatel malang)*. Universitas Brawijaya. Malang.
- Sakiru, OK., DV. Enoho., SD. Kareem., M. Abdullahi. 2013. Relationship Between Employee Performance, Leadership Styles And Emotional Intelligence In An Organization. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)* Volume 8, Issue 2, PP 53-57e-ISSN: 2279-0837, p-ISSN: 2279-0845.
- Sarwono, J. 2007. *Analisis Jalur untuk Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Satlita, Lena. 2011. *Program Komunikasi Internal Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Staff.uny.ac.id. Diakses pada tanggal : 05 November 2015.
- Schermerhorn, JR., James, GH., Richard, NO., Mary UB. 2010. *Organizational Behavior*. United States : John Wiley & Sons, Inc
- Setiadevi, S. 2014. *Kualitas Jasa Unit Pelaksana Teknis Pengujian Sertifikasi Mutu Barang – Lembaga Tembakau Jember*. Tesis. Institut Pertanian Bogor.
- Setianto. 2011. *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT GMIT Jember dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening*. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Jember.
- Setyadharma, A. 2010. *Uji Asumsi Klasik dengan SPSS 16.0*. Universitas Negeri Semarang.

- Sevvy, Y. Zunaidah. 2013. Analisis Pengaruh Kemampuan Karyawan, Pembagian Tugas, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.11 No.4.
- Siagian, S. P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management)* Jilid 2. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Siahaan, BZ. 2011. Pengaruh Kemampuan Kerja, Persepsi Peran Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. Jurusan Fisika FMIPA. Universitas Negeri Jakarta.
- Simanjuntak, A. 2005. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Simmamora, H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Spencer, LM. SM. Spencer. 1993. *Competence Work: Model for Superior Performance*. John Wiley and Sons, Inc.
- Soedjono. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 7 No. 1.
- Somantri, A. S.A. Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian Cetakan Ketujuh*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suhaji, A. W. 2012. *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala. Semarang.
- Sumardjo. 1999. *Tranfomasi Model Penyuluhan Pertanian Menuju Pengembangan Kemandirian Petani (Kasus di Provinsi Jawa Barat)*. Disertasi. Pascasarjana Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Suparman. 2007. *Analisis Pengaruh Peran Kepemimpinan, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam meningkatkan Kinerja Pegawai*. Tesis. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tohardi, A. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura. Bandung: Mandar Maju.
- Unit Pelaksana Teknis Pengujian Sertifikasi Mutu Barang – Lembaga Tembakau Jember. 2014a. *Laporan Tahunan Jumlah Pelayanan Inspeksi UPT PSMB – LT Jember 2010-2014*. Jember: UPT PSMB – LT Jember.
- Unit Pelaksana Teknis Pengujian Sertifikasi Mutu Barang – Lembaga Tembakau Jember. 2014b. *Penilaian Kinerja Atribut Pelayanan UPT PSMB – LT Jember 2010-2014*. Jember: UPT PSMB – LT Jember.
- Unit Pelaksana Teknis Pengujian Sertifikasi Mutu Barang – Lembaga Tembakau Jember. 2014c. *Profil UPT PSMB – LT Jember*. Jember: UPT PSMB – LT Jember.
- Wahidah, Adam I.H., Badrudin N. 2014. Kajian Tentang Karakteristik Pegawai Negeri Sipil Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat

- KORPRI di Kabupaten Kutai Timur. *eJournal Administrasi Reform*. Halaman 910-921.
- Wahyuni, Sri. 2013. Strategi Peningkatan Kualitas Diklat Dalam Rangka Meningkatkan Kompetensi Aparatur Di Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Widyaiswara Madya pada BKD dan Diklat Provinsi NTB*.
- Wahyuningrum. 2008. *Hubungan Kemampuan, Kepuasan dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Tanggunharjo Kabupaten Grobogan*. Tesis. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Widyawati, E. 2015. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PTPN X Jember*. Tesis. Politeknik Negeri Jember.
- Wikendari, U. 2010. *Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Penilaian Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Universitas Al Washliyah Labuhanbatu*. Tesis. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Winardi, J. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana Winardi.
- Wirartha, I M. 2006. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- C. A. S., Bambang S. S., Ika R. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang)*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Malang.
- Zaman, S., D. R. Elmi. 2008. *Memahami Dan Mengerjakan Psikotest Dengan Benar Dan Tepat Waktu*. Jakarta : Transmedia Pustaka.