

RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Missfile di RS PKU Muhammadiyah Surakarta , Indrawati, NIM G4170170, Tahun 2021, Halaman, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama,S.Kom.,M.Kom (Pembimbing).

Pengelolaan sistem penyimpanan yang tidak sesuai akan menyebabkan terjadinya *missfile*. *Missfile* yang dimaksud yaitu tidak tersedianya atau tidak ditemukannya berkas rekam medis di tempat yang sesungguhnya yaitu rak *filing* saat dibutuhkan. Terjadinya *missfile* berdampak terhadap pelayanan pasien, selain itu juga akan menyebabkan rekam medis pasien yang tidak berkesinambungan. Hal ini disebabkan banyak faktor salah satunya yaitu SDM (Sumber daya Manusia). Peneliti selama pelaksanaan PKL yang dilaksanakan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta masih adanya kasus *missfile*, sehingga peneliti mengambil sampel data tidak ditemukannya dokumen rekam medis dari bulan Januari – Maret 2021 yaitu sebanyak 120 dokumen rekam medis dari 64.517 berkas untuk mengetahui faktor yang menjadi penyebab terjadinya *missfile* agar dapat meminimalisir hal tersebut.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya *missfile* di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan unsur 5M (*man, money, material, method, machines*). Hasil dari identifikasi unsur 5M didapatkan hasil bahwa faktor yang menjadi penyebab terjadinya *missfile* yaitu pada unsur *Man* (sumber daya manusianya) diantaranya yaitu tingkat pendidikan petugas yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang ditentukan, kurangnya pelatihan petugas/ belum diadakannya pelatihan secara formal bagi petugas *filing, human error* (salah dalam memasukkan berkas).