

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kita telah mengetahui bahwa pada saat ini, khususnya kota-kota besar di Jawa merupakan kota yang sibuk dan terpadat, tidak heran banyak orang merasa jenuh dan stres dengan bisingnya kota dan asap-asap kendaraan yang tidak baik bagi kesehatan. Sehingga banyak orang yang mencari berbagai alternatif untuk menghilangkan rasa kejenuhan dan kebisingan tersebut, salah satunya dengan mencari tempat penginapan yang tenang, nyaman, dengan kadar polusi yang rendah, sebagai contoh vila-vila yang berada di daerah wisata alam seperti vila yang berada di Desa Songgokerto Kota Batu.

Vila – vila di Songgokerto Kota Batu ini merupakan salah satu tempat yang menawarkan jasa penginapan bagi para wisatawan yang sedang berlibur dengan berbagai jenis penginapan dan fasilitas yang disediakan cukup baik serta dapat membuat nyaman pengunjung. Bertempat di lereng gunung dan berdekatan dengan banyak tempat wisata terkenal membuat tempat ini menjadi tujuan para pengunjung yang ingin beristirahat atau bermalam. Namun dikarenakan para pemilik vila ini dimiliki oleh perorangan maka membuat para pengunjung kesulitan untuk mengetahui fasilitas yang ditawarkan antara vila satu dengan lainnya. Selain itu, para pengunjung juga merasa keberatan dengan harga yang ditawarkan oleh masing-masing pihak pemilik vila.

Dalam mempromosikan vilanya, banyak para pemilik vila yang masih menggunakan jasa para warga yang bersedia menawarkan vilanya (calo). Kesepakatan bagi hasil antara pemilik vila dengan calo kisaran kurang lebih 20 % untuk calo dan 80% untuk pemilik vila. Calo sendiri bekerja dengan cara menawarkan di sepanjang jalan menuju ke tempat wisata dengan penawaran yang berbeda-beda kepada calon penghuni vila. Apabila calo tidak mendapatkan calon para pengunjung maka pemilik vila bertindak sendiri menawarkan vilanya, dengan berdiri di depan vila menghampiri setiap calon pengunjung dengan harga termurah.

Para pengunjung yang hendak menggunakan jasa penginapan vila - vila Songgokerto ini harus datang langsung kelokasi vila baik untuk melakukan transaksi ataupun dalam pemilihan jenis vila dan fasilitas yang ada. Hal ini mengakibatkan tidak efisiennya waktu dan tempat yang diperlukan dalam melakukan transaksi. Dengan melihat potensi jasa pnginapan yang ada pada beberapa vila di Desa Songgokerto ini, maka para pihak pemilik vila di Desa Songgokerto merasa perlu untuk melakukan perubahan terhadap sistem yang telah ada dan berjalan selama ini. Maka dibuatlah suatu sistem informasi berupa website yang akan memudahkan sarana pemasaran cepat, aman, dan dapat memberikan informasi yang dapat diakses oleh khalayak umum serta mengelola pemasaran dan pelayanan dengan baik.

1.2 Rumusan masalah

Berikut rumusan masalah dari latar belakang yang telah disampaikan:

- a. Bagaimana mempermudah pemilik vila dalam segi pemasaran dan membantu penyewa dalam proses pemesanan
- b. Bagaimana membuat Sistem Informasi dengan menggunakan desain UML (*Unified Modeling Language*)

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk mempermudah pemilik vila dalam segi pemasaran dan membantu penyewa dalam proses pemesanan.

1.4 Manfaat

Manfaat dari Tugas Akhir dengan judul Sistem Informasi Vila di Desa Songgokerto Kota Batu sebagai berikut :

- a. Bagi penulis

Menambah pengalaman dalam membangun sebuah Sistem Informasi Vila di Desa Songgokerto Kota Batu

b. Bagi Desa Songgoroto

Membuat kemajuan di bidang industri perikanan di Desa Songgoroto, sehingga taraf ekonomi masyarakat menjadi naik

c. Bagi pengguna

1. Mempermudah pemilik vila dalam segi pemasaran pelayanan jasa
2. Memberikan kemudahan untuk calon penghuni dalam memilih dan memesan vila yang diinginkan

1.5 Batasan Masalah

Pada pelaksanaan Tugas Akhir ini perlu adanya batasan-batasan agar sesuai dengan apa yang direncanakan sebelumnya. Adapun batasan-batasan masalah dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

- a. Sistem Informasi ini dibuat untuk info vila. Untuk transaksi, pembayaran dan pembatalan dapat berhubungan langsung dengan pemilik vila
- b. Menunjukkan testimoni vila
- c. Menggunakan xampp dengan server apache, database mysql, dan bahasa pemrograman PHP.