

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat atau di singkat Puskesmas adalah organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, dapat di terima dan terjangkau oleh masyarakat. Seiring berkembangnya kesadaran masyarakat akan kesehatan menyebabkan semakin pesatnya pasien yang datang ke puskesmas untuk berobat. Sama hal nya dengan perkembangan sistem informasi. Sistem Informasi sangat diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang kesehatan. Salah satu pengaplikasiannya adalah untuk membantu sistem pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Gebang Kabupaten Jember.

Puskesmas Patrang kabupaten Jember adalah Pusat Kesehatan Masyarakat yang terdapat di Kabupaten Jember khususnya di Jalan Kacapiring No.5. Puskesmas Patrang merupakan unit pelaksanaan teknis kesehatan dibawah Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. Secara umum, mereka harus memberikan pelayanan preventif, promotif, kuratif sampai dengan rehabilitative baik melalui upaya kesehatan perorangan (UKP) atau upaya kesehatan masyarakat (UKM). Puskesmas Patrang dapat memberikan pelayanan rawat inap selain pelayanan rawat jalan. Hal ini di sepakati oleh Puskesmas dan Dinas Kesehatan yang bersangkutan. Dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat di tanggung oleh pemerintah dan masyarakat. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitik beratkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan. Puskesmas Patrang memiliki tiga poli yang di sediakan untuk melayani masyarakat yaitu, terdapat poli umum, poli ibu dan anak dan poli gigi. Namun permasalahan yang pertama disini adalah kurang efektifnya proses pendataan pasien pada saat pendaftaran hingga pengambilan obat di apotik, pendataan pasien masih manual. Manual disini maksudnya adalah suatu sistem

yang masih menggunakan metode tulis tangan tanpa tersentuh komputer, pendataannya masih menggunakan kertas-kertas yang nantinya akan di bawa pasien mulai dari pendaftaran hingga masuk keruang poli yang di tuju. Tidak jarang pasien menghilangkan kertas tersebut. Permasalahan yang kedua adalah seringnya terjadi penumpukan antrian di loket pendaftaran pada saat puskesmas sedang ramai dikunjungi pasien. Selain itu proses pencatatan laporan masih dilakukan dengan metode tulis tangan sehingga sering terjadi human error, seperti kehilangan data dan kesalahan dalam menulis data.

Oleh karena itu sangat diharapkan dengan adanya sistem informasi rawat jalan terintegrasi Puskesmas patrang yang akan di bangun berbasis web akan mampu mengatasi semua masalah diatas dan dapat mempermudah tugas pegawai di Puskesmas Patrang dengan cepat, tepat dan dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat pendataan pasien mulai dari pendaftaran hingga pengambilan obat?
- b. Bagaimana membuat laporan kunjungan pasien agar tidak sering terjadi kesalahan ataupun kehilangan data?
- c. Bagaimana meminimalisir penumpukan antrian di loket pendaftaran?

1.3 Batasan Masalah

Karena permasalahan keterbatasan waktu dan pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, maka di lakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

- a. Program ini hanya di aplikasikan untuk membantu kelancaran pasien rawat jalan.
- b. Sistem di rancang dengan menggunakan bahasa pemrograman web
- c. Hanya pada pasien rawat jalan saja yang di data yaitu :

- 1) Sistem tidak menangani masalah rujukan ataupun rawat inap di Puskesmas Patrang.
- 2) Sistem ini hanya menangani mulai dari pendaftaran sampai dengan pengambilan obat.
- d. Pengadakan stok obat tidak termasuk dalam sistem.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

- a. Membuat desain sistem informasi rawat jalan terintegrasi puskesmas patrang.
- b. Membuat aplikasi sistem informasi rawat jalan terintegrasi puskesmas patrang.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

- a. Memberikan manfaat pada pasien agar tidak perlu lagi membawa kertas-kertas yang berisi data pasien, data diagnosa dan data resep.
- b. Memberikan kemudahan bagi petugas agar lebih cepat dalam melayani pasien serta untuk pembuatan laporan.
- c. Memberikan manfaat bagi kepala puskesmas agar lebih mudah dalam proses pengecekan laporan kunjungan pasien setiap harinya.