

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Magang adalah kegiatan pelatihan ataupun kursus yang dilakukan oleh mahasiswa untuk meningkatkan kompetensi soft skill yang dimiliki (Lutfia & Rahadi, 2020). Magang merupakan salah satu bentuk pembelajaran di dunia kerja yang bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa sebelum terjun langsung ke industri. Program ini menjadi sarana penghubung antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik di lapangan, sehingga mahasiswa dapat memahami penerapan ilmu secara nyata. Di lingkungan Politeknik Negeri Jember, magang menjadi salah satu syarat kelulusan yang wajib diikuti oleh setiap mahasiswa. Kegiatan ini dirancang agar lulusan memiliki bekal keterampilan, etos kerja, dan kemampuan beradaptasi yang memadai untuk menghadapi tuntutan dunia kerja yang dinamis. PT Jasuindo Tiga Perkasa di pilih sebagai Lokasi magang karena bidang teknologi informasi di perusahaan tersebut sesuai dengan jurusan yang ditempuh oleh mahasiswa. Kegiatan magang dilaksanakan selama 5 bulan, yakni dimulai pada tanggal 4 Agustus 2025 hingga tanggal 31 Desember 2025.

PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 1991 dan bergerak di bidang percetakan sekuriti. Perusahaan menyediakan berbagai solusi keamanan untuk dokumen, label, dan hologram, serta teknologi kartu seperti kartu pembayaran, kartu sekuriti, kartu reguler, dan layanan Biro Personalisasi. Selain itu, perusahaan juga memproduksi percetakan komersial seperti dokumen bisnis, label premium, hingga produk promosi. Berkantor pusat di Sidoarjo, Jawa Timur, PT Jasuindo Tiga Perkasa memiliki reputasi sebagai salah satu penyedia layanan percetakan sekuriti yang terpercaya di Indonesia, didukung oleh teknologi modern dan sumber daya manusia yang unggul.

Sebagai bentuk pengembangan usaha, PT Jasuindo Tiga Perkasa memiliki anak perusahaan bernama PT Solusi Identitas Global Net (PT SIGN) yang berfokus pada layanan teknologi informasi dan menjadi Penyelenggara Sertifikasi Elektronik

(PSrE) resmi di bawah naungan Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia. Salah satu produk utama PT SIGN Adalah ezSign, sebuah aplikasi yang memfasilitasi penandatanganan dokumen elektronik dengan kekuatan hukum yang sah. Keberadaan divisi ini menjadi salah satu bentuk komitmen perusahaan dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital dan kebutuhan pasar modern.

Kegiatan magang dilaksanakan di Divisi IT Tim UI/UX Desain PT Solusi Identitas Global Net (PT SIGN), anak perusahaan dari PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk, yang berlokasi di Sidoarjo, Jawa Timur. Divisi ini memiliki peran penting dalam merancang dan mengembangkan antarmuka serta pengalaman pengguna pada berbagai produk digital perusahaan. Selama magang, penulis terlibat dalam pengembangan aplikasi ezSign yang sudah berjalan, dengan fokus pada perbaikan dan penyempurnaan desain antarmuka pengguna agar lebih intuitif, efisien, dan sesuai kebutuhan pengguna akhir.

Dalam pelaksanaan tugas, penulis berkontribusi pada proses testing untuk menguji efektivitas desain yang diimplementasikan, serta melakukan analisis masukan dari pengguna untuk memastikan peningkatan kualitas produk. Kegiatan ini melibatkan koordinasi dengan tim internal, termasuk pengembang dan analis sistem, guna memastikan hasil desain dapat diintegrasikan dengan baik ke dalam sistem yang ada. Melalui pengalaman ini, penulis tidak hanya mengasah keterampilan teknis dalam desain UI/UX, tetapi juga kemampuan kolaborasi, komunikasi, dan problem solving di lingkungan kerja profesional.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Penulisan laporan kegiatan magang ini memiliki manfaat serta dua tujuan utama, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1. Tujuan Umum Magang

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

1.2.3. Manfaat Magang

1.3. Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk. Berdasarkan penempatan dari perusahaan, penulis tergabung dalam Divisi IT Tim UI/UX Desain yang berada di bawah naungan PT Solusi Identitas Global Net (PT SIGN), salah satu anak perusahaan PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk. Berikut adalah lokasi tempat magang dilaksanakan :

a. Kantor

Jalan Lingkar Timur No.Km.1, Gesing, Banjarsari, Kec. Buduran, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61252. Untuk denah Lokasi kantor dapat dilihat pada Gambar 1.1.

Kegiatan magang berlangsung selama 5 bulan, dimulai pada 4 Agustus 2025 dan berakhir pada 31 Desember 2025. Selama periode tersebut, kegiatan magang dilaksanakan setiap Senin hingga Jumat dengan jam kerja mengikuti kebijakan PT SIGN. Sementara itu, di perusahaan induk PT Jasuindo Tiga Perkasa Tbk terdapat pembagian jadwal kerja yang berbeda, namun penulis mengikuti jam kerja reguler sesuai ketentuan divisi di PT SIGN. Jadwal lengkap pelaksanaan magang dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal kerja

No	Hari	Pagi	Istirahat	Sore
1.	Senin	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00
2.	Selasa	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00
3.	Rabu	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00
4.	Kamis	08.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 17.00
5.	Jum'at	08.00 – 11.30	11.30 – 13.00	13.00 – 17.00

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang disusun untuk memastikan kegiatan mahasiswa selama program magang berlangsung dengan terstruktur dan mendukung pencapaian tujuan pembelajaran. Berikut ini adalah beberapa metode yang diterapkan selama pelaksanaan magang.

1.4.1. Pelaksanaan Magang dengan Pembimbing Lapang atau Mentor

1.4.2. Pelaksanaan Magang dengan Dosen Pembimbing

1.4.3. Dokumentasi Pelaksanaan Magang