

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peran strategis dalam mendukung keberhasilan dan daya saing suatu organisasi. SDM yang kompeten mampu memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan kualitas proses bisnis, efisiensi operasional, serta nilai perusahaan. Pengembangan kompetensi SDM dapat ditempuh melalui pendidikan, arahan, pelatihan, dan pengalaman langsung di dunia kerja. Pada jenjang pendidikan tinggi, implementasi pengembangan kompetensi tersebut diwujudkan melalui program magang yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan secara praktis.

Program Magang merupakan bagian integral dari pembelajaran yang memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam berpartisipasi di instansi maupun perusahaan. Berdasarkan Permendikbud No. 50 Tahun 2020 tentang Program Magang bagi Peserta Didik, magang bertujuan membentuk karakter profesional, meningkatkan budaya kerja, serta memperluas kemampuan teknis maupun interpersonal yang selaras dengan kebutuhan industri. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan tidak hanya memahami konsep teoritis, tetapi juga mampu mengembangkan kemampuan analitis, komunikasi, kerja sama tim, dan tanggung jawab dalam lingkungan kerja sesungguhnya. Dengan demikian, magang menjadi sarana strategis untuk mempersiapkan lulusan yang kompeten dan siap menghadapi tantangan dunia profesional.

Politeknik Negeri Jember sebagai institusi pendidikan vokasi memiliki orientasi pada penguasaan keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Oleh karena itu, kegiatan magang menjadi komponen penting dalam kurikulum. Mahasiswa diberikan kesempatan memilih tempat magang yang sesuai dengan minat, kompetensi, dan kebutuhan industri, sehingga proses pembelajaran yang diperoleh dapat memberikan manfaat optimal dan mendukung kesiapan mereka memasuki lingkungan kerja setelah lulus.

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (Bank Jatim) merupakan lembaga perbankan daerah yang memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi regional. Seiring meningkatnya volume dan kompleksitas data di sektor perbankan, penerapan tata kelola data (data governance) menjadi kebutuhan mendesak untuk memastikan keamanan, kualitas, ketersediaan, dan integritas data. Subdivisi Enterprise Data Management (EDM) berperan sebagai unit yang mengelola siklus hidup data, memastikan kepatuhan terhadap regulasi, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

Dalam konteks tersebut, analisis terhadap pelaksanaan Data Governance sangat diperlukan untuk mengetahui sejauh mana proses dan praktik yang diterapkan telah selaras dengan standar industri, salah satunya framework DAMA-DMBOK2. Framework ini memberikan panduan komprehensif mengenai pengelolaan data meliputi kualitas data, keamanan data, arsitektur data, metadata, penyimpanan, hingga tata organisasi. Melalui program magang di Subdivisi Enterprise Data Management Bank Jatim, penulis melakukan Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) terhadap implementasi Data Governance dengan mengacu pada DAMA- DMBOK2. Analisis ini diharapkan memberikan gambaran mengenai kondisi aktual tata kelola data, kesenjangan yang masih terjadi, serta rekomendasi perbaikan yang dapat mendukung peningkatan kualitas pengelolaan data di Bank Jatim.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum kegiatan magang adalah sebagai berikut :

- a. Memenuhi mata kuliah wajib pelaksanaan magang mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi program studi Teknik Informatika Kampus Sidoarjo di Politeknik Negeri Jember.
- b. Memberikan pemahaman dan pengenalan komprehensif terhadap Mahasiswa/i mengenai mekanisme serta dinamika dunia professional atau dunia kerja yang harapannya dapat membantu menciptakan mahasiswa yang siap bekerja dikarir yang dipilih selanjutnya.

- c. Menambah wawasan, keahlian, dan pengalaman terhadap mahasiswa sebagai upaya peningkatan kualitas pembelajaran guna nantinya diterapkan pada dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Terdapat beberapa tujuan khusus kegiatan magang sebagai berikut:

- a. Melatih mahasiswa/i untuk melakukan pekerjaan dan bertanggung jawab terhadap tugas yang telah diarahkan oleh pembimbing lapangan di Subdivisi Enterprise Data Management (EDM) Bank Jatim.
- b. Melatih mahasiswa/i berpikir secara kritis dan mengasah kemampuan analisis dalam menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan tata kelola data (Data Governance) di lingkungan perbankan.
- c. Mempelajari secara langsung penerapan *framework* DAMA-DMBOK2 sebagai acuan dalam menganalisis tingkat kematangan (*maturity level*) tata kelola data di Subdivisi EDM.
- d. Mengembangkan keterampilan mahasiswa/i dalam melakukan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi internal untuk mendukung proses analisis kesenjangan (*gap analysis*).
- e. Menyusun rekomendasi perbaikan dan dokumentasi hasil analisis sebagai bentuk kontribusi dalam penguatan sistem tata kelola data di Bank Jatim.

1.2.3 Manfaat Magang

Berdasarkan tujuan di atas, terdapat beberapa manfaat kegiatan magang sebagai berikut.

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1. Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja secara nyata dalam lingkungan profesional perbankan, sehingga dapat meningkatkan kemampuan teknis (*hard skill*) dan kemampuan komunikasi serta tanggung jawab kerja (*soft skill*).
 - 2. Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan tugas dan permasalahan yang diberikan pembimbing lapangan secara mandiri dan tepat waktu.

3. Mahasiswa memahami penerapan nyata tata kelola data (*Data Governance*) dan analisis kesenjangan (*gap analysis*) menggunakan *framework* DAMA-DMBOK2 di dunia industri.
 4. Mahasiswa menjadi lebih terampil dalam bekerja sama dalam tim, beradaptasi dengan lingkungan kerja, dan menjalin relasi profesional di dunia perbankan.
- b. Bagi Instansi (PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk)
1. Menjalinkan kerja sama yang baik dengan institusi pendidikan, khususnya Politeknik Negeri Jember.
 2. Mendapatkan kontribusi dalam bentuk analisis dan rekomendasi terkait penerapan tata kelola data yang dapat dijadikan bahan evaluasi dan pengembangan Subdivisi Enterprise Data Management.
 3. Berpartisipasi aktif dalam mendukung peningkatan kualitas pendidikan tinggi melalui pemberian kesempatan magang dan pembelajaran langsung di lingkungan kerja profesional.
- c. Bagi Politeknik Negeri Jember
1. Menjadikan hasil kegiatan magang sebagai bahan evaluasi untuk menilai kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan industri, khususnya di bidang teknologi informasi dan manajemen data.
 2. Sebagai media pembelajaran untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa agar siap menghadapi dunia kerja di bidang teknologi dan tata kelola informasi.
 3. Menjalinkan hubungan kerja sama yang berkelanjutan dengan lembaga keuangan daerah seperti Bank Jatim dalam mendukung pelaksanaan program magang dan penelitian terapan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, yang beralamat di Jl. Basuki Rahmat No.98-104, Embong Kaliasin, Kec. Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60271. Lokasi ini dipilih karena merupakan pusat operasional dan pengambilan keputusan Bank Jatim, serta tempat Sub Divisi Enterprise Data Management yang menjadi implementasi proyek.

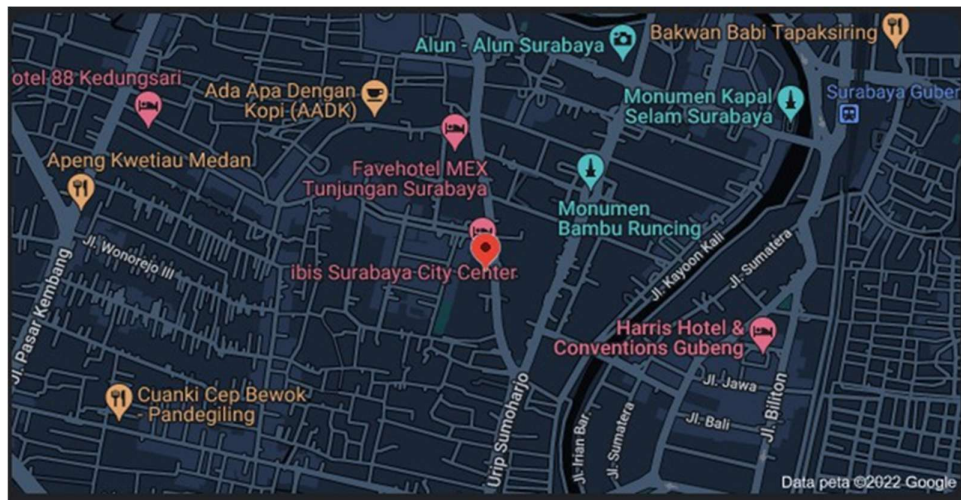
a. Detail Lokasi:

1. Nama Instansi: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (Kantor Pusat)
2. Alamat: Jl. Basuki Rahmat No.98-104, Embong Kaliasin, Kec. Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60271
3. No. Telp/Fax: (031) 5310090
4. E-mail: info@bankjatim.co.id
5. Unit Kerja: Sub Divisi Enterprise Data Management
6. Divisi: Teknologi Informasi

b. Periode Pelaksanaan

1. Waktu: 01 Agustus 2025 sampai dengan 30 Desember 2025
2. Durasi: 5 bulan
3. Jadwal Kerja: Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB

Lokasi kantor pusat Bank Jatim sangat strategis karena berada di pusat kota Surabaya dengan akses transportasi yang mudah. Lingkungan kerja yang profesional dan modern mendukung implementasi teknologi terkini seperti Tableau. Fasilitas TI yang lengkap dan infrastruktur teknologi yang memadai menjadi keunggulan untuk pelaksanaan proyek kecerdasan bisnis.



Gambar 1 Lokasi Magang

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang terdiri dari dua bagian utama: tahapan administrasi yang dimulai dari sosialisasi hingga pembekalan oleh pihak kampus, serta metode pelaksanaan di lokasi Bank Jatim yang meliputi observasi, dokumentasi, dan bimbingan langsung oleh pembimbing lapangan. Kedua proses tersebut dirancang agar mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang terstruktur, relevan, dan sesuai standar operasional perbankan. Rincian lengkapnya disajikan pada tabel berikut.

Tabel 1 Metode Pelaksanaan

No.	Tahap	Deskripsi Kegiatan
1.	Sosialisasi Magang	Program studi memberikan pengarahan mengenai alur, persyaratan, teknis pelaksanaan, serta aturan magang kepada seluruh mahasiswa.
2.	Pembentukan Kelompok	Mahasiswa membentuk kelompok sesuai ketentuan, kemudian melapor kepada koordinator magang untuk pendataan.
3.	Survei Lokasi Magang	Mahasiswa mencari informasi mengenai instansi/perusahaan yang membuka kesempatan magang, termasuk Bank Jatim.
4.	Penetapan Lokasi Magang	Mahasiswa mendaftar ke instansi pilihan dan mengikuti proses seleksi hingga dinyatakan diterima.
5.	Penyusunan Proposal Magang	Mahasiswa menyusun proposal sesuai ketentuan, dilengkapi CV dan portofolio sebagai syarat administrasi.
6.	Pengiriman Proposal Magang	Proposal yang telah disetujui koordinator dikirimkan kepada pihak Bank Jatim.
7.	Konfirmasi Penerimaan	Mahasiswa mengonfirmasi jumlah peserta yang diterima, topoksi kerja, serta periode magang.

8.	Pembekalan Magang	Program studi memberikan pembekalan mengenai etika kerja, prosedur keselamatan, dan penjelasan teknis sebelum terjun ke lokasi.
9.	Pelaksanaan Magang	Mahasiswa membawa surat pengantar resmi dari kampus dan melaksanakan magang selama 5 bulan di Bank Jatim.
10.	Penyusunan Laporan Magang	Mahasiswa membuat logbook harian dan laporan akhir sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan magang.

