

RINGKASAN

Analisis Kesenjangan Data Governance Berdasarkan Framework DAMA-DMBOK2 pada Subdivisi Enterprise Data Management PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk, Grace Septyana, NIM E41222805, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dhony Manggala Putra, S.E., M.M. (Dosen Pembimbing).

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (Bank Jatim) merupakan lembaga perbankan daerah yang berperan penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi regional Jawa Timur. Seiring meningkatnya volume dan kompleksitas data perbankan, kebutuhan akan tata kelola data (Data Governance) yang terstruktur menjadi semakin penting untuk menjamin kualitas, keamanan, konsistensi, dan kepatuhan terhadap regulasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta Bank Indonesia (BI). Subdivisi Enterprise Data Management (EDM) di bawah Direktorat Teknologi Informasi memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan data warehouse, integrasi data, analitik, serta penyediaan laporan berbasis Business Intelligence.

Laporan magang ini berfokus pada analisis kesenjangan (gap analysis) implementasi Data Governance dengan mengacu pada framework DAMA-DMBOK2. Selama pelaksanaan magang, penulis terlibat langsung dalam proses observasi alur permintaan data, pengolahan data melalui ETL menggunakan Pentaho, pengelolaan data warehouse berbasis PostgreSQL, serta penyajian dashboard menggunakan Tableau. Analisis dilakukan melalui wawancara dengan staf dan pimpinan unit, studi literatur terhadap 11 Knowledge Areas DAMA-DMBOK2, serta evaluasi terhadap kebijakan, peran dan tanggung jawab data, pengelolaan metadata, kualitas data, dan keamanan akses data.

Hasil analisis menunjukkan bahwa praktik pengelolaan data di Subdivisi EDM telah berjalan secara operasional dan konsisten, namun sebagian besar belum terdokumentasi secara formal. Laporan ini memaparkan latar belakang kegiatan magang, proses analisis yang dilakukan, hasil evaluasi tingkat kematangan, serta rekomendasi strategis untuk meningkatkan efektivitas tata kelola data di Bank Jatim.

Kata Kunci: Data Governance, DAMA-DMBOK2, Gap Analysis, Maturity Level.