

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi sekarang ini sudah menjadi sebuah kebutuhan bagi beberapa orang di Indonesia. Internet merupakan suatu media yang sudah tidak asing lagi diberbagai belahan dunia yang memiliki banyak fungsi. Pengertian internet (*interconnection networking*) sendiri adalah jaringan komunikasi global yang terbuka dan menghubungkan jutaan bahkan milyaran jaringan komputer dengan berbagai tipe dan jenis, dengan menggunakan tipe komunikasi seperti telepon, dan satelit.

CV. Harmoni sebagai salah satu pengelasan dan kontruksi baja di kota jember yang beralamatkan Jl. gajah mada XXI/77 no.10 condro jember dan CV. Harmonis berdiri pada tahun 2002 mencangkup beberapa kategori besi yang digunakan dalam melakukan pengelasan antara lain besi cnp, besi unp, besi siku, pipa air, pipa gas, pipa kotak, plat ezer, plat strip.

Proses pemesanan di cv. harmonis masih di lakukan secara manual mulai dari mempromosikan yang dilakukan masih menggunakan pamflet atau brosur dan dalam melakukan kegiatannya masih menggunakan proses konvesional pada saat konsumen ingin memesan besi. Konsumen masih *face to face* jika ingin memesan barang yang ada di cv. harmonis, memesan melalui *face to face* sering kali membuat konsumen tidak mempunyai banyak waktu untuk memesan secara *face to face*. Oleh karena itu untuk memudah konsumen memesan di cv. harmonis, penulis membuat sistem aplikasi secara online menggunakan website. Dan konsumen sering sekali kesulitan untuk mencari informasi tentang keberadaan CV. Harmonis yang berakibatkan kurang dikenal banyak orang.

Bedasarkan latar belakang diatas, didapatkan solusi untuk meningkatkan pemesanan di CV. Harmonis dengan mengambil judul Tugas Akhir **“Sistem Informasi Pemesanan Besi di CV. Harmonis”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang media informasi pemesanan berbasis web di CV. Harmonis?
- b. Bagaimana membuat sistem yang memudahkan konsumen untuk memesan besi di CV. Harmonis?

1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat rumusan masalah yang ada diatas maka penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu :

- a. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan di CV. Harmonis.
- b. Jangkauan pemesanan hanya melayani pembelian yang mencakup daerah jember dan sekitarnya.
- c. Sistem ini hanya melakukan pembayaran secara manual.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penulis di Tugas Akhir ini adalah:

- a. Membuat aplikasi sistem informasi pemesanan besi pada CV. Harmonis yang pengaplikasiannya berupa website.
- b. Lebih memperluas area pemesanan sehingga menabab konsumen.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penulis di Tugas Akhir ini adalah:

- a. Memberikan kemudahan kepada konsumen yang ingin memesan tanpa mendatangi langsung ke CV. Harmonis.
- b. Memudahkan CV. Harmonis untuk memasarkan produknya dan Meningkatkan pendapatan.