

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhak, M. 2001. *Health information of a strategic resource 2nd Edition*. Philadelphia: Sanders Company.
- A.P, Christopher, Mayenru Dwindra, R. E. S. (2009). Authors : Optimalisasi Pengisian Rekam Medis Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di Poliklinik Dewasa Puskesmas Harapan Raya dengan Fishbone. *Pekanbaru: Universitas Riau*.
- Depkes RI. (2005). Indikator Kinerja Rumah Sakit. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Dirjen Yanmed Nomor 78 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit
- Gaspersz, V. dan A. Fontana. 2011. *Integrated Management Problem Solving Panduan bagi Praktisi Bisnis dan Industri*. Penerbit Vinchrsto Publication.
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Joint Commission International (JCI) Standar Akreditasi Rumah Sakit (2011)*
- Lihawa, C., Mansur, M., & S, T. W. (2015). Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang Factors Affecting Incomplete Physicians ' Medical Record Filling at Unisma Islamic Hospital Malang. *Malang: Universitas Malang*, 28(2), 119–123.
- Menkes RI. (2008a). Permenkes nomor 269 tahun 2008 tentang rekam medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rekam Medis*. Retrieved from <http://dinkes.surabaya.go.id>
- Menkes RI. (2008b). UU RI Nomor 129 tahun 2008 tentang Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit, 1*. Retrieved from

[http://pdk3mi.org/file/download/KMK No.ttg Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.pdf](http://pdk3mi.org/file/download/KMK_No.ttg_Standar_Pelayanan_Minimal_Rumah_Sakit.pdf)

Menkes RI. (2009). UU RI No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rumah Sakit*, 1–24. Retrieved from <http://dapp.bappenas.go.id>

Moleong, L.J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Nazir, M. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Nasir, dkk. 2011. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan : Konsep Pembuatan Karya Tulis dan Thesis untuk Mahasiswa Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.

Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Notoatmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Retno Mukti, A. K. (2014). Analisa Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis pasien Rawat inap Pada Penyakit Saluran Pernafasan akut (ISPA) di RDUS SUnan Kalijaga Demak Periode Triwulan I Tahun 2013. *Demak: Universitas Dian NUswantoro*, 18, 1–5. <http://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

Robbins, S.P. dan Mary Coulter. 2012. *Management*. Pearson Education, Prentice Hall

Sahyuni, R. (2009). Kepuasan Kerja Karyawan analisis SWot dan rencana Strategik pengembangan SDM dalam upaya Meningkatkan Pelayanan Di Rsud H . Abdul Aziz Marabahan. *Semarang : Universitas Diponegoro*.

Surat Keputusan. Dirjen Yanmed nomor YM 00,03.2.2. Tahun 1996

Sylvia A.Price. (2005). *Patofisiologi Konsep Klinis Proses-Proses Penyakit*. Jakarta: EGC

Winarti, S. S. (2013). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Raway Inap Rumah Sakit. *Surabaya: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga*, 53, 160.

<http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Yulia Dirgantari Pratiwi. (2009). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap di RSIA Kemuliaan. *Jakarta : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia*, 1–4.