

RINGKASAN

Analisis Faktor – Faktor Penyebab Klaim *Pending* Di RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah, Irza Feby Pratama, NIM G41171441, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Feby Erawantini, S.K.M, M.P.H (Pembimbing)

Menurut undang - undang Nomor 44 tentang Rumah Sakit, Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Selain itu, sarana pelayanan kesehatan juga mempunyai kewajiban administrasi untuk membuat serta memelihara rekam medis. Rumah Sakit diselenggarakan berdasarkan Pancasila dan berdasarkan nilai kemanusiaan, etika dan profesionalitas, manfaat, keadilan, Persamaan hak dan antideskriminasi, pemerataan, perlindungan dan keselamatan pasien serta mempunyai fungsi sosial. Rumah Sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna.

Sejak tanggal 1 Januari 2014 pemerintah secara resmi memberlakukan program jaminan kesehatan (JKN). Demikian dengan BPJS juga mulai diberlakukan untuk menyelenggarakan program tersebut. Tujuan diberlakukan program ini yaitu untuk memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat yang layak dan diberikan kepada setiap orang yang terdaftar dan telah membayar premi atau pembiayanya oleh pemerintah. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial. Jaminan sosial adalah salah satu bentuk perlindungan sosial untuk menjamin seluruh rakyat agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidupnya yang layak.

Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo merupakan salah satu rumah sakit tipe B pendidikan yang telah bekerja sama dengan pihak BPJS sejak tahun 2014. Terdapat 624 pasien dan terdapat pengembalian berkas yang perlu direvisi sebanyak 154 pasien pada bulan Februari 2021. Penyebab keterlambatan penyerahan klaim pada pelaksana

klaim BPJS di RSUD Tugurejo Terdapat 5 faktor dalam unsur manajemen, yaitu faktor *man* (pengetahuan), *material* (Kelengkapan formulir berkas rekam medis), *method* (*Standart Operasional Prosedure/SOP*), *machine* (Peralatan yang digunakan untuk proses klaim BPJS), dan *money* (Keuangan Rumah Sakit).

Hasil dari penelitian ini adalah Analisis Faktor – Faktor Penyebab Klaim Pending Di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah. Saran dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam faktor 5m diantaranya yaitu untuk *Man* lebih ditingkatkan pengetahuan, *Material* mengingatkan kembali kepada pihak dokter untuk memeriksa kembali terkait kelengkapan berkas, *Method* membuat SOP pengkodean khusus BPJS terkait aturan pengkodean INA-CBG's, *Machine* memperbarui sistem penyimpanan agar tidak lamban untuk komputer yang digunakan proses klaim dan untuk jaringan dapat ditingkatkan kembali kecepatan aksesnya, *Money* tidak ada kerugian dalam hal ini akan tetapi pembayaran mengalami pending dan akan dibayarkan setelah berkas direvisi, dan terlebih dahulu untuk memperbaiki kesalahan agar tidak terjadi revisi atau klaim pending