

# **Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Rawat Jalan Poli Umum Berbasis *web* di Puskesmas Nangkaan Kabupaten Bondowoso**

**Irza Feby Pratama**  
Program Studi Rekam Medik  
Jurusan Kesehatan

## **ABSTRAK**

Kasus pelayanan kesehatan pasien yang tidak memenuhi standart pelayanan minimal terjadi pada proses pengambilan berkas rekam medis yang memerlukan waktu kurang lebih 10 menit dan kesulitan dalam proses pencarian data pasien pada buku register maupun kartu indeks utama pasien pada saat pasien tidak membawa kartu indeks berobat, hal ini dapat diketahui dengan teknik observasi terhadap petugas pendaftaran menanggung beban yang disebabkan oleh banyaknya pasien yang berkunjung setiap harinya dengan mencapai angka kurang lebih puluhan bahkan ratusan pasien. Berbagai kasus juga dapat ditemui seperti dalam peminjaman dan pengembalian berkas dokumen rekam medis, dengan banyaknya pasien yang telah berkunjung bagian petugas rekam medis yang melakukan pencatatan peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis mengalami kewalahan sehingga dapat terjadi lambatnya pelayanan berkas rekam medis dan hilangnya berkas rekam medis atau *misfile*. Sistem Informasi Kesehatan adalah seperangkat tatanan yang meliputi data, informasi, indikator, prosedur, perangkat, teknologi, dan sumber daya manusia yang saling berkaitan dan dikelola secara terpadu untuk mengarah tindakan atau keputusan yang berguna dalam mendukung pembangunan kesehatan, Tujuan penelitian ini dilakukan untuk membuat sistem informasi yang dapat membantu petugas yang bersangkutan di Puskesmas Nangkaan Bondowoso. Jenis penelitian yaitu kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dokumentasi, dan brainstorming. Metode yang digunakan yaitu metode *prototype*, dengan metode *prototype* peneliti dan pengguna dapat menyelesaikan masalah dan menemukan solusi dengan cara menggunakan teknik wawancara dan brainstorming kepada 5 informan.

**Kata Kunci :** *Misfile*, Rekam Medis, *Prototype*