

DAFTAR PUSTAKA

- Anggita, Dhita. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pemberian Informasi Tagihan Pasien Pulang Rawat Inap di RS GRHA Permata Ibu Tahun 2012*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Asmoko, Hindri. 2013. *Teknik Ilustrasi Masalah – Diagram Fishbone*. Retrieved from <http://www.bppk.depkeu.go.id>
- Bustani, et al. 2015. *Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara*. Sulawesi Utara : Universitas Sam Ratulangi.
- Grabban, Mark. 2009. *Lean Hospital*. America : CRC Press
- Pahlevi, Reza. 2014. *Analisis Alur Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Rawat Inap M.Suherman Universitas Muhammadiyah Jember*. Jember : Politeknik Negeri Jember
- Permenkes RI Nomor 028. 2011. *tentang Klinik*. Jakarta
- Permenkes RI Nomor 129. 2008. *tentang Standart Pelayanan Minimal*. Jakarta
- Permenkes RI Nomor 9. 2014. *tentang Klinik*. Jakarta
- Pertiwi, NK. 2012. *Lean Hospital Sebagai Usulan Perbaikan Sistem Rack Addressing Dan Order Picking Gudang Logistic Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*. Depok : Universitas Indonesia
- Wasetya, Dwiyani. 2012. *Alur Proses Pelayanan Rawat Jalan dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak*. Depok. Universitas Indonesia.