

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Produktivitas merupakan sesuatu yang penting dan menjadi tujuan dari setiap organisasi apapun, apalagi untuk organisasi bisnis atau perusahaan. Produktivitas perusahaan yang tidak stabil akan berpengaruh langsung terhadap keuntungan yang diperoleh perusahaan. Beberapa permasalahan pada bagian produksi, seperti ketersediaan bahan baku, jumlah tenaga kerja yang kurang, dan juga kapasitas mesin produksi, akan mempengaruhi produktivitas perusahaan.

Produksi atau produktivitas adalah dua hal yang mempunyai hubungan yang erat dan merupakan masalah yang pokok dalam perusahaan. Produksi adalah suatu usaha untuk menghasilkan barang atau jasa, sedangkan produktivitas berkaitan erat sebagai cara pencapaian tingkat produksi tersebut. Produktivitas dapat digunakan oleh perusahaan sebagai pedoman atau acuan untuk mengetahui tingkat kinerja perekonomian secara menyeluruh. Pengukuran produktivitas juga diperlukan untuk memperbaiki dan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan itu sendiri, untuk menilai kinerja karyawan, serta digunakan untuk memperoleh informasi-informasi tentang masalah-masalah internal perusahaan terutama yang berkaitan dengan efisiensi penggunaan sumberdaya dalam menghasilkan output perusahaan. Secara singkat dapat dikatakan produktivitas apabila ukuran mengenai apa yang diperoleh dari apa yang diberikan: seberapa jauh masukan (input) dapat menghasilkan keluaran (output), baik kuantitatif maupun kualitatif sesuai dengan standar (baku) yang telah ditetapkan (Atmosoeprapto, 2000:1).

Ketiadaan pengukuran produktivitas suatu sistem kerja akan menyulitkan pengelolaan sistem kerja tersebut. Sulitnya mengelola sistem kerja akan menyebabkan kesulitan dalam meningkatkan produktivitas sistem kerja tersebut. Hal ini sesuai dengan prinsip produktivitas. Apabila suatu sistem kerja tidak dapat diukur maka sistem kerja tersebut tidak dapat dikelola. Jika sistem kerja tidak dapat dikelola maka sistem kerja tersebut sulit ditingkatkan performa dan produktivitasnya.

Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso adalah perusahaan yang mengelola tembakau di daerah Bondowoso dengan produk utamanya rokok kretek dan filter. Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso didirikan pada 16 Desember 2004 dengan lokasi di Kotengah Maesan Bondowoso, Jawa Timur. Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso merupakan produsen rokok di Jawa Timur khususnya daerah Besuki yang memproduksi sekaligus memasarkan produk tembakau yang dikemas menjadi rokok kretek dan filter. Dalam mencapai keuntungan produksi yang maksimal, Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso harus menghasilkan produk yang berkualitas dan sesuai standart / keinginan konsumen. Sebagai pabrik yang mengolah komoditi pertanian, khususnya tembakau (*Nicotiana tabacum*), Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso berusaha untuk tidak ikut tenggelam diantara ketatnya persaingan pasar.

Dalam hal ini Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso perlu melakukan pengukuran produktivitas, khususnya dibagian produksi sigaret kretek tangan (SKT) agar dapat menghasilkan sebuah produk yang memiliki kualitas baik dan dapat memenuhi permintaan pasar. Pengukuran produktivitas dapat dilakukan dengan menggunakan beberapa metode, namun dalam penelitian ini dipilih metode *Objective Matrix* (OMAX). Metode *Objective Matrix* (OMAX) yaitu suatu metode pengukuran produktivitas yang menilai performansi kerja di tiap-tiap bagian perusahaan secara objektif, sekaligus mencari faktor-faktor penyebab penurunan produktivitas apabila ditemukan. Sehingga dengan menerapkan metode ini, pengukuran produktivitas dapat berjalan secara periodik, dan efisiensi perusahaan dalam menjalankan kegiatan produksinya dapat meningkat. Penelitian ini dilakukan untuk melihat tingkatan produktivitas pada bagian produksi di Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang terdapat beberapa pokok permasalahan yang timbul yaitu :

1. Faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat produktivitas bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso?
2. Bagaimana bobot kepentingan dari masing – masing faktor tersebut dalam berkontribusi terhadap produktivitas sistem?
3. Bagaimana penilaian berbagai tingkat performa dari masing – masing faktor tersebut ?
4. Bagaimana cara agar hasil penelitian ini dapat diterapkan oleh pihak perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat produktivitas bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso.
2. Mengetahui bobot kepentingan dari masing – masing faktor tersebut dalam berkontribusi terhadap produktivitas sistem.
3. Mengetahui penilaian berbagai tingkat performa dari masing – masing faktor tersebut.
4. Mengetahui cara agar hasil penelitian ini dapat diterapkan oleh pihak perusahaan.

1.4 Manfaat Penelitian

Bedasarkan pada tujuan penelitian yang telah di tetapkan, maka dari hasil penelitian ini diharapkan sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai instrumen untuk pengukuran dan penilaian di bagian produksi Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso agar peningkatan produktivitasnya dapat dilakukan dengan baik.

2. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian baik secara teoritis maupun praktek khususnya mengenai penerapan metode objective matrix (omax) dalam mengukur dan meningkatkan produktivitas.

3. Bagi Peneliti yang akan datang

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan informasi untuk penelitian – penelitian selanjutnya.