

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2000. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Bina Aksara.
- Azwar, Asrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Departemen Kesehatan RI. 1989. *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 749a/Menkes/Per/XII/1989 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- _____. 1991. *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis (Medical Record) Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- _____. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- _____. 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 377/Menkes/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI
- _____. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI.
- _____. 2006. *Upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.(konsep dasar dan prinsip)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Direktorat Rumah Khusus dan Swasta.
- Dirjen Yanmed Depkes RI. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Fathoni, A. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM

- Gasperz, V. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Hatta, G., 2003. *Pendidikan Rekam Medis, Makalah pada Seminar Nasional Kongres dan Rakernas I-III PORMIKI*. Jakarta : Perhimpunan Profesional Pereka Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia.
- Hatta, Gemala. 2011. *Pedoman Menejeman Informasi Kesehatan. Disarana Pelayanan Kesehatan Revisi Buku Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis / Medical Record di Rumah Sakit di Indonesia (1994,1997)*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Huffman, E. 1994. *Health Information Management*. Psycians Record Company.
- Jacobalis. 1989. *Mutu Layanan Kesehatan Perpektif Internasional*. Jakarta: EGC.
- Keputusan Dirjen Pelayanan Medik Nomor 78/Yanmed/RS/Umdik /YMU/I/1991 Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 377/Menkes/SK/III/2007 Tentang Standar Profesi Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan. 2007. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Kodyat. 2005. Pemanfaatan Rekam Medik Sebagai Sumber Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen Rawat Inap di Rumah Sakit Puri Cinere. *Tesis*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. *Manual Rekam Medis*. Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia.
- Lunandi, A.G., 1994, *Komunikasi Meningkatkan Efektivitas Komunikasi antar Pribadi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Manual Rekam Medis. 2006. Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia.
- Moleong, L.J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2003 . *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- _____. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Pandapotan, Eben Tua. 2013. Pengaruh Variabel Pendidikan, Upah, Masa Kerja Dan Usia Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Gandum Malang). *Skripsi*. Malang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang
- Permenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. 2008. Jakarta.
- Permenkes RI Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis. 2008. Jakarta.
- Permenkes RI Nomor 749a/Menkes/Per/XII/1989 tentang Rekam Medis. 1989. Jakarta.
- Rakhmat.1988. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : CV. Remaja Karya,
- Rivai, V. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (dari Teori ke Praktek)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Setyabudi, A. 2011. Analisis Angka Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (AKLPCM) Ruang Rawat Inap RS Paru Jember. *Skripsi*. Jember: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
- Setyawan. 2008. Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Haji Jakarta. *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Sevianti, OM. 2004. Analisis Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rumah Sakit Duren Sawit Tahun 2004. *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Siagian, S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar. 2004. *Farmasi Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutalaksana, dkk. 1979. Teknik Tata Cara Kerja. *Skripsi*. Jurusan Teknik Industri. Bandung: Institut Teknologi Bandung

- Suyanto, B. 2005. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Gasindo.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. 2004. Jakarta: Sekretariat Negara RI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 2009. Jakarta: Sekretariat Negara RI.
- Wijono, Djoko. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.