

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, L. B., Wijonarko, G., Arisanti, D., & Soedarmanto. (2025). Pengaruh Kemudahan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Aplikasi Ceisa 4.0 Di Wilayah Tanjung Perak. *JUTRANIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, (1).
- Adhitama, W. I., Santoso, A. F., & Dewi, F. (2025). Pengukuran Tingkat Kematangan Proses Incident Management Pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Xyz Menggunakan Itil Versi 3. 12.
- Adinda, A. (2022). Analisis Waste Pada Pelayanan Rawat Jalan Dengan Pendekatan Lean Healthcare Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun. *Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*.
- Afriyani, P., Mila, Kurniati, S., & Afsari, N. (2024). Evaluasi Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP) Dalam. *Indonesian Journal of Innovation Science and Knowledge*, 1.
- Ainurrizah, & Widiyanto, W. W. (2025). Evaluation of Outpatient Electronic Medical Record User Satisfaction Using the EUCS Model at Sultan Fatah Regional Hospital Indonesia. *International Journal of Health and Medicine*, 2(3), 69–75. <https://doi.org/10.62951/ijhm.v2i3.455>
- Aji, L. W., & Rahmawati, I. A. K. K. (2021). Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Terakreditasi Sinta*, 4(3), 620–631. <http:jim.unsyiah.ac.id/ekm>
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Alfiansyah, G., & Marahastadarta, S. (2021). Persepsi Petugas Pendaftaran Terhadap Simetriss di Bagian Rawat Jalan RSUP dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2.
- Amin, M. Al. (2014). Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Pengguna Sistem.

- Amin, M. N., Saputra, E., Hamzah, M. L., & Rahmawita, M. (2024). Penerapan Metode EUCS terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 7(3), 1013–1020. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i3.41296>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/10624/5947>
- Ananta, E. A., & Adman. (2024). Mengoptimalkan Pengelolaan Logistik Dan Perbekalan Untuk Kelancaran Operasional Kantor. *Jurnal Ekonomi Manajemen (JEKMa)*, 28, 39–39.
- Angkoso, S. P., Rahmanto, A. N., & Slamet, Y. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Pelayanan Bidang Akademik Kepada Mahasiswa. *Jurnal Manajemen Komunikasi*, 1(2), 234–264.
- Ardana, I. M. S. (2023). Evaluasi Usability Aplikasi Android Dharmadana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Syntax Idea*, 5(7), 960–978. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v5i7.2623>
- Arisanti, D. (2015). Model Pembelajaran Kooperatif pada Pendidikan Agama Islam. *Jurnal Agama dan Ilmu Pengetahuan (JAIP)*, 12.
- Aulia, D., Andiyana, F., Grahesti, A., Dewi, M. W., & Romdhoni, A. H. (2023). Seminar Nasional Pariwisata dan Kewirausahaan (SNPK) Dukungan Manajemen Puncak (Studi Empiris Pada PT Sejahtera Utama Solo). *Seminar Nasional Pariwisata Dan Kewirausahaan (SNPK)*.
- Azhari, F., & Ali, H. (2024). Peran Inovasi Produk, Strategi Pemasaran, dan Kualitas Layanan terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan. *Manajemen dan Pemasaran Digital*, 2. <https://doi.org/10.38035/jmpd.v2i2>
- Baiti, K. N., Djumali, & Kustiyah, E. (2020). Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau Dari Motivasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Pada Pt. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Edunomika*, 04(01).
- Bau, R. T. R. L., Hermila, A., & Saputra, A. Muh. A. (2023). Analisis Kendala Dari Hasil Evaluasi EUCS : Upaya Mengantisipasi Potensi Kekurangan Pada Pengembangan Sistem Informasi Di Masa Depan. *Jurnal Pekommas*, 8(2), 149–156.
- Boris, J., Ginting, A., Gulo, V. E., Zebua, R., Nainggolan, S. M., & Tarigan, M. W. (2024). Peran Rekam Medis sebagai Penyedia Informasi Kesehatan pada Siswa-

- Siswi SMA Negeri 1 Parbuluan. *Inovasi Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 51–58. <https://doi.org/10.54082/ijpm.392>
- Camila, C. N., & Anggraini, D. T. (2025). Implementasi Rekam Medis Elektronik Sebagai Strategi Digitalisasi Pelayanan Kesehatan.
- Camilla, D. R. D. (2013). Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* Terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem (Studi Kasus Pada Pengguna Sistem Aplikasi TiCARES PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk).
- Chung, & Kuang, C. (2012). Examining the effect of user satisfaction on system usage and individual performance with business intelligence systems: An empirical study of Taiwan's electronics industry. *International Journal of Information Management*, 32(6), 560–573. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2012.03.001>
- Chyung, S. Y. Y., Roberts, K., Swanson, I., & Hankinson, A. (2017). Evidence-Based Survey Design: The Use of a Midpoint on the Likert Scale. *Performance Improvement*, 56(10), 15–23. <https://doi.org/10.1002/pfi.21727>
- Damanik, D. H. (2025). Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas di Lingkungan Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Batu Bara. *Repeater : Publikasi Teknik Informatika Dan Jaringan*, 3(1), 121–128. <https://doi.org/10.62951/repeater.v3i1.354>
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). 2(11), 4833–4839. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Dano, M. G., Masri, L. O. M., Baka, L. O., & Rianse, M. S. (2024). Optimalisasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di RSUD LM. Baharuddin Kabupaten Muna. *Journal Publicuho*, 7(3), 1127–1134. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i3.454>
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. In *Information Systems Research, Journal of Management Information Systems* (Vol. 19, Number 4).
- Dermawan, R. A. P., Anwar, R. S., & Riyandi, A. (2025). Analisis Pengalaman Pengguna Terhadap Desain Antarmuka Pengguna Website Ezpz Top Up dengan Pendekatan User Experience Questionnaire. *Digital Transformation Technology*, 5(1), 420–426. <https://doi.org/10.47709/digitech.v5i1.6360>
- Doll, William J, Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). His research has appeared in Decision Sciences, Information Resources Management

- Journal, and Journal of Intelligent Manufacturing. His re-Management Science, Information Sys-tems Research. In *MIS Quarterly, Academy of Management Journal, Decision Sci-ences* (Vol. 21, Number 1). Information & Management.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 259–274.
- Faigayanti, A., Suryani, L., & Rawalilah, H. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Bagian Rawat Jalan dengan Metode HOT - Fit. *Jurnal Kesehatan Saemakers PERDANA*, 5(2), 245–253. <https://doi.org/10.32524/jksp.v5i2.662>
- Farhan, A. N., & Kusumawardani, D. M. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Website Pembinaan Masyarakat (Binmas) Online System Versi 2 (Bosv2) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Polresta Cilacap). *e-Proceeding of Engineering*, 12(2), 2620–2630. <https://doi.org/12>
- Fauzia, A. R., Dwimawanti, I. H., Priyadi, B. P., & Soedarto, J. H. (2024). Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pada Aplikasi Depok Single Window (DSW) Di Kota Depok.
- Firdaus, & Lawati, S. (2019). Keterjangkauan Informasi dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 2(1), 1–7.
- Fitrianti, L. (2018). Prinsip Kontinuitas Dalam Evaluasi Proses Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan-ISSN*, 10(1), 2597–2940.
- Fitriyanti, V., & Alfresi, A. I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Peminjaman Pada BPJS Kesehatan Cabang Palembang Menggunakan Metode EUCS. *Seminar Nasional Industri Dan Teknologi (SNIT)*, 104–113.
- Gunawan, A. (2023). Pengantar Sistem Informasi Kesehatan. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup. www.penerbitlitnus.co.id
- Halawa, S. J., Ndraha, A. B., & Telaumbanua, Y. A. (2022). Dinamika Perubahan Profesionalisme Pegawai Sebagai Bentuk Adaptasi Sistem Kerja Baru Di Tempat Usaha Di Kota Gunungsitoli (Studi Perbandingan Sistem Kerja Antara Alfamidi/Franchise Mart dan City Mart/Indomaret). *Jurnal EMBA*, 10(4), 1525–1534.
- Hanifah, N., Irwan, M., & Nasution, P. (2025). Manajemen Data Yang Efektif: Solusi Untuk Mencegah dan Mengatasi Duplikasi Data Dalam Perusahaan. *Epsilon : Journal of Management (EJoM)*, 3(1), 27–38.

- Hao, N. P., Simbolon, P., & Saragih, P. (2025). Rekam Medis Elektronik dalam Menunjang Efektivitas Kerja di RS Advent Medan. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 938–945. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v4i4.5565>
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). Metode Penelitian : Populasi dan Sampel. CV. *Eureka Media Aksara*. <https://www.researchgate.net/publication/382060682>
- Ilham, W. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Di Aston Inn Gideon Batam. *JURNAL SITEBA*, 2(2).
- Iranto, B. D., & Januari, I. (2012). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY). *Universitas Diponegoro*.
- Kemenkes RI. (2022). Penyelenggaraan Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan. *Kemenkes RI* (956).
- Kemenkes RI. (2024). Standar Akreditasi Rumah Sakit.
- Khasanah, M. (2020). Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Untuk Instansi Kesehatan. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*, 7, 2355–5009.
- Khuro, S. M., Sugiarsi, S., & Kusumawati, E. A. (2025). Hubungan End User Computing Satisfaction (EUCS) Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Verifikasi Pendaftaran Online Di RSUP Dr Sardjito Yogyakarta. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 5(2), 1.
- Kurniawan, H. (2021). Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian (Vol. 8).
- Kusuma, F. M., Ardianto, Y. T., & Prasetya, D. A. (2022). System Quality dan Information Quality Terhadap Kinerja Pegawai Melalui User Satisfaction Menggunakan SIPD di Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 8(1), 9–19. <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>
- Landang, Y. S., Pradnyani, P. E., Adiningsih, L. Y., Vergantara, I. W. S. M., & Putri, S. C. P. (2023). Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Mmust Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar. *The Journal of Management Information and Health Technology*, 1.
- Lindawati, H., Salamah, I., & Sriwijaya, P. N. (2012). Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 14, 56–68.

- Lukiman, R. H., & Lestariato, J. W. (2016). Kinerja Individu Karyawan (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Wilayah Tangerang). *Ultima Accounting*, 8(2).
- Masturoh, I., & Anggita, N. T. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Mayasari, N. (2020). Sosialisasi Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Bagi Tenaga Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Selaguri Padang. *Journal of Community Engagement in Health*, 3, 335–338. <https://doi.org/10.30994/jceh.v3i2.92>
- Megawaty. (2019). Pengaruh Kemampuan Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank X. *AkMen*, 16, 602–612.
- Meha, R. H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Mitra. (2024). Analisis Data Penelitian Kesehatan. *Penerbit Widina Media Utama*.
- Moeheriono. (2021). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. *CV. Cakrawala Satria Mandiri*.
- Munthe, N. S. (2019). Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh. *UIN Ar-raniry Darussalam*.
- Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. 3(1).
- Musa, V. A., Amali, L. N., Tuloli, M. S., Katili, M. R., Hadjaratie, L., & Padiku, I. R. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Blu Di Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Model EUCS. *Hal*. 12(2).
- Mustofani, D., & Hariyani. (2023). Penerapan Uji Korelasi Rank Spearman Untuk Mengetahui Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Terhadap Tindakan Swamedikasi Dalam Penanganan Demam Pada Anak. *UJMC*, 9.
- Nabila, A. P., Rusdi, A. J., & Ma'aruf, A. S. (2025). Tingkat Kepuasan Pengguna SIMRS di RS Lavalette Malang Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1), 2332–2339.
- Ningrum, P. W. E., & Nuryana, I. K. D. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Melisa Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) DAN

- Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 5.
- Noormawati, L. S., & Purwanto, A. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris terhadap bank BRI di Kabupaten dan Kota Serang). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 13(3), 1–9. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Nugraha, D., Putra, G., & Raharjo, S. T. (2021). Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Loyalitas Pengguna Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 10(6). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Nur, M. A., & Saihu, M. (2024). Pengolahan Data. *Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 2(11), 163–175.
- Nurariansyah, I. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Nurhaswinda, N., Maulina, S. R. M., Azzahra, A., Jannah, F., Jannah, N., Fadila, N. A., Harza, Z. J., & Hariza Putra, N. (2025). Penyajian Data. *LANCAH: Jurnal Inovasi Dan Tren*, 3(1). <https://doi.org/10.35870/ljit.v3i1.3709>
- Oktiani, O. N. (2020). Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PD Pasar Jaya Hwi Lindeteves Jakarta Barat. In *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial* (Vol. 17, Number 2).
- Olakotan, O., Samuriwo, R., Ismaila, H., & Atiku, S. (2025). Usability Challenges in Electronic Health Records: Impact on Documentation Burden and Clinical Workflow: A Scoping Review. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 31(4). <https://doi.org/10.1111/jep.70189>
- Panggabean, S. U., Ambarita, R., & Hanum, R. (2023). Penerapan Fungsi Manajemen dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Organisasi pada Perumda Air Minum Tirta Nauli Sibolga. *Jurnal Kolaboratif SAINS*, 6(3), 248–262. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JKS>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Pub. L. 829 (2022). www.peraturan.go.id

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2024 Tentang Kesehatan, Pub. L. 51 ayat 2 (2024).
- Pratiwi, I., La, O. A. I. A., & Savitri, E. D. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Unit Rekam Medis Di Rsud Kabupaten Buton Tahun 2023. *Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*, 5. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jakk->
- Pujiawati, P., Paramarta, V., & Wirawan, C. (2025). Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Kinerja Perawat Dan Bidan Melalui Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Hamori Subang. *Journal Of Social Science Research*, 5.
- Putri, D. A., & Sutrisno, T. A. (2024). Impact of Information and System Quality on User Satisfaction with Outpatient EMRs at RSKIA Sadewa, Indonesia. *Journal of Intelligent Computing & Health Informatics*, 5(2), 50. <https://doi.org/10.26714/jichi.v5i2.11845>
- Putri, M. S. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Politeknik Negeri Jember*.
- Putri, R. E. (2022). Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT Siti Khadijah Nusantara. *Kwik Kian Gie School Of Business*. <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/4358/>
- Putro, B. E., & Santika, S. (2020). Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Seluler fso Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Sugih Famili Putra. <https://doi.org/10.24853/jurtek.12.1.65-78>
- Rachmawati, D., Farlinda, S., Sugeng, & Alfiansyah, G. (2021). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP dr. Sardjito Yogyakarta. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 194–202.
- Raharjo, H. W., & Setiawan, I. N. T. O. (2019). Kemudahan Penggunaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pengguna Aplikasi SPINER. *Jurnal Baruna Horizon*, 1.
- Rahmat, & Sari, I. (2021). Penomoran Ganda Berkas Rekam Medis Di Rsud Pasar Minggu. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1, 281–287.
- Rahmawati, D. L. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Di Unit Kerja Rekam Medis Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rumah Sakit Djatiroto. *Politeknik Negeri Jember*.

- Ramadhanti, A. M., & Luqman, Y. (2024). Pengaruh Kualitas Informasi Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Si D'nok Di Kota Semarang. *Interaksi Online*, 13(1), 366–377.
- Republik Indonesia. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.
- Retriana, B. (2013). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri.
- Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUD Sungai Dareh. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 3(2), 58–67. <https://doi.org/10.47233/jppie.v3i2.1518>
- Rohman, N. C. A. (2024). Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction Di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Politeknik Negeri Jember.
- Rosdiani dan Angga Hidayat, N. (2020). Pengaruh Derivatif Keuangan, Konservatisme Akuntansi dan Intensitas Aset Tetap terhadap Penghindaran Pajak. *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*. 1(2). www.idx.co.id
- Rubiyanti, N. S. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum dan Humaniora*, 1.
- Rusdiana, A., Yogaswara, D., Annashr, N. N., Siliwangi, U. (2024). Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Faktor HOT-FIT Di Puskesmas Kawalu Kota Tasikmalaya Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*, 20(2).
- Samsu. (2021). Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development). *Pusaka Jambi*.
- Santosa, I. V., Subekti, M. N., Jagaddhito, G. S., & Susanti, A. D. (2023). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dalam Meningkatkan Pengelolaan Rumah Sakit yang Efisien di Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta. *Sejahtera: Jurnal Inspirasi Mengabdikan Untuk Negeri*, 3(1), 189–197. <https://doi.org/10.58192/sejahtera.v3i1.1716>
- Saputra, D. A., Wahyudi, B., & Mulyani, K. (2024). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Berdasarkan

- Metode HOT-FIT Model Di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 7.
- Sinta, N., & Syam, N. S. (2024). Hubungan Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta. *International Journal of Healthcare Research*, 5(2), 18–29. <https://doi.org/10.12928/ijhr.v5i2.10137>
- Sirait, R. A., & Judika Silaban. (2025). Determinants of the Utilization of Electronic Medical Record (EMR) Systems by Healthcare Human Resources at Grandmed Hospital. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (JKG)*, 8(1), 567–575. <https://doi.org/10.35451/vqeeek196>
- Siregar, I. A. (2021). Analisis Dan Interpretasi Data Kuantitatif. *ALACRITY : Journal Of Education*, 2(2). <http://lpppipublishing.com/index.php/alacrity>
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Kuswandi, A. F. S., Sastri, L., Aswan, I. F. N., Hasibuan, F. A., & Lestari, H. (2023). Metodologi Penelitian Kuantitatif. *Yayasan Kita Menulis*.
- Sofya, A., Chusnul Novita, N., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). Metode Survey: Explanatory Survey dan Cross Sectional dalam Penelitian Kuantitatif. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4, 1695–1708. <https://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/edusociety>
- Sugiarsi, S., Mulyono, S., & Sutrisno, T. A. (2024). Quality of Electronic Medical Record Information and Satisfaction of Electronic Medical Record Users at Pandan Arang Boyolali Regional Hospital. *Procedia of Engineering and Life Science*, 6.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. ALFABETA. www.cvalfabeta.com
- Sumantri, D. N., & Yunengsih, Y. (2024). Analisis sistem pelaporan rekam medis pasien rawat jalan pada poli anak di rumah sakit X: Sebuah studi kualitatif. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 18(9), 1111–1122. <https://doi.org/10.33024/hjk.v18i9.407>
- Susanti, A. Y., Yuliaty, F., & Purwanda, E. (2024). Eksplorasi Teoritis hubungan antara Manajemen Rekam Medis dan Kualitas Pelayanan Medis di Puskesmas-. *Indonesian Research Journal on Education*, 4.
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>

- Syahrullah, Ngembe, H. R., & Hendra, S. (2016). Evaluasi Emr Menggunakan Model Eucs Studi Kasus Rumah Sakit Budi Agung Kota Palu. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia*, 73–78.
- TH Nasir, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pemerintahan (Study kasus pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Way Kanan). *Jurnal AKTUAL*, 20(1), 2022.
- Trianto, W., & Cahyati, A. D. (2024). Tinjauan Penyebab Duplikasi Penomoran Rekam Medis Elektronik Menggunakan Diagram Fishbone Dari Faktor Sumber Daya Manusia Guna Meningkatkan Pelayanan Mutu Pendaftaran Di Rumah Sakit “X.” *Amelia Devi Cahyati TEDC*, 18(3).
- Udin, Moch. B., & Aunillah. (2021). Buku Ajar Statistik Pendidikan. *UMSIDA Press*.
- Ulun, N. A., & Permatahati, I. (2024). Evaluasi Tingkat Kepuasan E-Learning Di Universitas 'Aisyiyah Surakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Riset Sistem dan Teknologi Informasi (RESTIA)*, 2(2), 84–94.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Pub. L. 44 (2009). <https://jdih.kemenkeu.go.id/api/download/4441b20e-b7f7-4238-acf8-24a029db2c2a/2009uu044.pdf>
- Wahyudi, A., Nasuha, Muh. A. A., & Yuliana, M. E. (2023). Peranan Komunikasi Dalam Kinerja Organisasi. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Bisnis (SENATIB)*, 115–120.
- Wahyuni, S. D., & Sari, I. (2023). Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi Primary Care Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang Sri Dewi Wahyuni, Irda Sari. *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 15–22. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i1.4192>
- Weiskopf, N. G., & Weng, C. (2013). Methods and dimensions of electronic health record data quality assessment: Enabling reuse for clinical research. *Journal of the American Medical Informatics Association*, 20(1), 144–151. <https://doi.org/10.1136/amiajnl-2011-000681>
- Widyaningrum, N., Permatasari, A. A., Arlinda, S., & Marpuah, S. (2024). Evaluasi RME Dengan Model Pieces di Rumah Sakit : Study Literature Review. *Inovasi Kesehatan Global*, (3), 51–71. <https://doi.org/10.62383/ikg.v1i3.672>

- Wirajaya, K. M. M. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 2337–2585.
- Wiwaha, A. D., & Ulfah, A. (2024). Tinjauan Penanganan Downtime di Pendaftaran Rawat Jalan Guna Menunjang Akreditasi Versi STARKES.
- World Health Organization. (2020). Quality Health Services : A Planning Guide.
- Yasmeardi, F., Rizke, D., & Fernando, N. (2019). Pengaruh Inisiatif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Koto Tangah Kota Padang. *Jurnal Public Administration, Buisness and Rural Development Planning*, 1, 46–55.
- Yazid, M. A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8496–8505. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Zakiah, H., Lestari, F. I., Gea, A. S., Qowim, F. Al, & Fitriana, N. (2025). Implementasi Sistem Informasi Berbasis Blockchain untuk Pengelolaan Kas dan Keuangan Rumah Sakit: Studi Kasus pada Layanan Rawat Jalan. *Akuntansi Keuangan dan Bisnis*.
- Zaroh, E. L., Suyanto, & Kurniawan, A. (2024). Pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepuasan Pengguna terhadap Kinerja Individual. *Expensive : Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Online*, 3(2), 236–245.