

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mentransformasi data menjadi aset strategis utama bagi industri perbankan. Bagi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (Bank Jatim), data yang akurat, konsisten, dan terintegrasi merupakan fondasi penting dalam mendukung pengambilan keputusan berbasis data, meningkatkan efisiensi operasional, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang ditetapkan oleh BI, OJK, dan Direksi Bank Jatim.

Kegagalan dalam menjaga kualitas data, seperti data yang tidak valid, tidak lengkap, atau tidak konsisten, dapat menimbulkan risiko signifikan mulai dari kesalahan analisis kredit, laporan yang tidak akurat kepada regulator, hingga menurunnya kepercayaan nasabah. Menyadari urgensi tersebut, Bank Jatim membentuk Subdivisi Enterprise Data Management (EDM) sebagai unit yang bertanggung jawab dalam mengelola kualitas, integritas, dan tata kelola data perusahaan.

Subdivisi EDM mengadopsi framework DAMA-DMBOK2 sebagai acuan utama. DAMA-DMBOK2 merupakan standar internasional dalam manajemen data, termasuk domain Data Quality Management (DQM) yang memastikan data “fit for purpose”. Namun, berdasarkan observasi awal, ditemukan bahwa meskipun beberapa proses operasional seperti data cleansing telah berjalan, fondasi tata kelola dan dokumentasi belum sepenuhnya terbentuk. Banyak proses yang masih bergantung pada individu (person-dependent) dan belum dituangkan dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) yang baku. Selain itu, penggunaan dokumen formal seperti *Berita Acara* sebagai bukti Quality Assurance belum diterapkan secara konsisten. Domain fundamental lain seperti Manajemen Metadata dan Manajemen Data Referensi & Master juga masih dalam tahap awal pengembangan.

Kesenjangan antara praktik yang telah berjalan dan standar yang seharusnya ada menunjukkan perlunya evaluasi objektif mengenai tingkat kematangan kualitas

data saat ini. Tanpa pemetaan yang jelas terhadap level kematangan tersebut, Subdivisi EDM akan sulit menentukan strategi peningkatan yang tepat dan terukur.

Oleh karena itu, kegiatan magang ini berfokus pada “Evaluasi Kematangan Manajemen Kualitas Data Berdasarkan Framework DAMA-DMBOK2 pada Subdivisi Enterprise Data Management PT Bank Jatim Tbk.” Evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran kondisi aktual (as-is) dan rekomendasi perbaikan sebagai langkah awal menuju tata kelola kualitas data yang lebih terstruktur, terstandarisasi, dan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

- a. Memenuhi salah satu mata kuliah wajib pada Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
- b. Memberikan pengalaman dan pemahaman langsung kepada mahasiswa mengenai mekanisme, dinamika, dan budaya kerja profesional di dunia industri.
- c. Meningkatkan wawasan, kompetensi, serta pengalaman praktis mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja di bidang teknologi informasi.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang yang dilakukan di Subdivisi EDM Bank Jatim meliputi:

- a. Mengidentifikasi dan memetakan kondisi aktual (as-is) dari praktik Manajemen Kualitas Data yang diterapkan di Subdivisi EDM.
- b. Melatih kemampuan analitis mahasiswa dalam mengevaluasi proses Data Quality Management (DQM) menggunakan acuan standar DAMA-DMBOK2.
- c. Mengukur tingkat kematangan (maturity level) Manajemen Kualitas Data menggunakan model evaluasi DQM³ Loshin.
- d. Menyusun rekomendasi perbaikan yang aplikatif dan terstruktur untuk meningkatkan kematangan kualitas data di Subdivisi EDM Bank Jatim.

1.2.3 Manfaat Magang

Berdasarkan tujuan di atas, terdapat beberapa manfaat dari pelaksanaan kegiatan magang sebagai berikut:

a. Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman nyata dalam penerapan manajemen kualitas data di industri perbankan.
2. Memperoleh keterampilan teknis dan analitis melalui kegiatan evaluasi proses, analisis indikator kualitas data, dan penyusunan rekomendasi perbaikan.
3. Mengembangkan kemampuan komunikasi, kerja sama tim, dan problem solving dalam lingkungan profesional.

b. Bagi Instansi (PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk)

1. Mendapatkan hasil evaluasi tingkat kematangan manajemen kualitas data sebagai dasar dalam peningkatan tata kelola dan efektivitas pengelolaan data.
2. Mendapatkan masukan strategis terkait perbaikan kebijakan, proses, dan teknologi pendukung kualitas data.
3. Memperkuat kerja sama dengan institusi pendidikan dalam pengembangan kompetensi SDM dan penelitian terapan di bidang data governance.

c. Bagi Politeknik Negeri Jember

1. Menjadi bahan evaluasi dalam penyesuaian kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri, khususnya dalam bidang manajemen data dan data governance.
2. Menyediakan pengalaman pembelajaran kontekstual yang menghubungkan materi teori dengan praktik lapangan.
3. Memperluas jejaring kerja sama institusional dengan sektor perbankan sebagai mitra dalam program magang dan penelitian

1.3 Lokasi dan Waktu

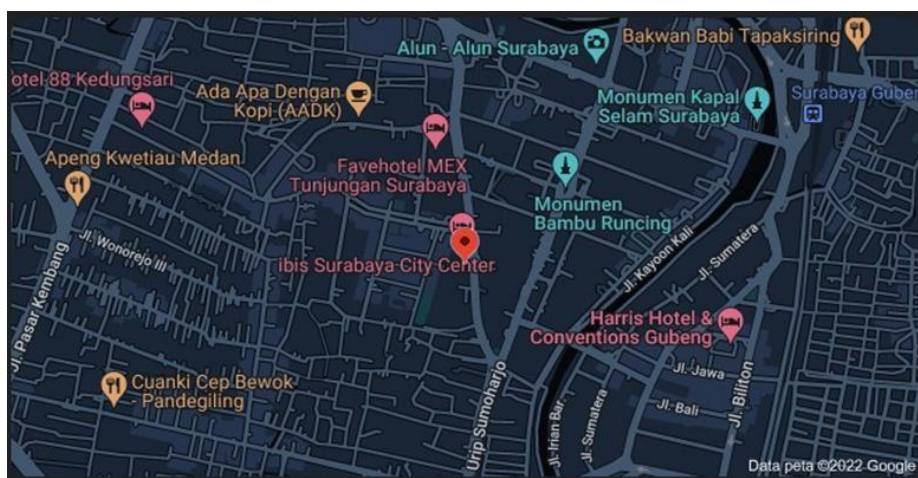
Kegiatan magang dilaksanakan di Kantor Pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (Bank Jatim), yang menjadi pusat operasional dan tempat bernaungnya Subdivisi Enterprise Data Management (EDM). Subdivisi ini berfokus pada pengelolaan data di lingkungan Bank Jatim, sehingga sesuai dengan topik kegiatan magang yang dilakukan.

1. Detail Lokasi:

- a. Nama Instansi: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (Kantor Pusat)
- b. Alamat: Jl. Basuki Rahmat No.98-104, Embong Kaliasin, Kec. Genteng, Kota Surabaya, Jawa Timur 60271
- c. No. Telp/Fax: (031) 5310090
- d. E-mail: info@bankjatim.co.id
- e. Unit Kerja: Subdivisi Enterprise Data Management (EDM)
- f. Divisi: Teknologi Informasi

2. Periode Pelaksanaan

- a. Waktu: 01 Agustus 2025 sampai dengan 31 Desember 2025
- b. Durasi: 5 bulan
- c. Jadwal Kerja: Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB



Gambar 1 Denah Lokasi Bank Jatim

Lokasi Kantor Pusat Bank Jatim sangat strategis karena berada di pusat Kota Surabaya dengan akses transportasi yang mudah. Lingkungan kerja yang profesional dan fasilitas teknologi informasi yang memadai mendukung pelaksanaan kegiatan magang di bidang Enterprise Data Management secara optimal.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode Kegiatan magang untuk mahasiswa Diploma 4 dilaksanakan saat memasuki semester 7 dan memiliki bobot 20 SKS dalam satu semester di lokasi magang. Langkah – langkah yang dilakukan oleh peserta magang yaitu:

a. Sosialisasi Magang

Program studi memberikan pengarahan mengenai alur, persyaratan, teknis pelaksanaan, serta aturan magang kepada seluruh mahasiswa.

b. Pembentukan Kelompok

Mahasiswa membentuk kelompok sesuai ketentuan, kemudian melapor kepada koordinator magang untuk pendataan.

c. Survei Lokasi Magang

Mahasiswa mencari informasi mengenai instansi/perusahaan yang membuka kesempatan magang, termasuk Bank Jatim.

d. Penetapan Lokasi Magang

Mahasiswa mendaftar ke instansi pilihan dan mengikuti proses seleksi hingga dinyatakan diterima.

e. Penyusunan Proposal Magang

Mahasiswa menyusun proposal sesuai ketentuan, dilengkapi CV dan portofolio sebagai syarat administrasi.

f. Pengiriman Proposal

Magang Proposal yang telah disetujui koordinator dikirimkan kepada pihak Bank Jatim.

g. Konfirmasi Penerimaan

Mahasiswa mengonfirmasi jumlah peserta yang diterima, topoksi kerja, serta periode magang.

h. Pembekalan Magang

Program studi memberikan pembekalan mengenai etika kerja, prosedur keselamatan, dan penjelasan teknis sebelum terjun ke lokasi.

i. Pelaksanaan Magang

Mahasiswa membawa surat pengantar resmi dari kampus dan melaksanakan magang selama 5 bulan di Bank Jatim.

j. Penyusunan Laporan Magang

Mahasiswa membuat logbook harian dan laporan akhir sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan magang.

