

RINGKASAN

Program magang ini dilaksanakan di PT Bank Jatim Tbk Kantor Pusat Surabaya pada Subdivisi Enterprise Data Management (EDM), unit yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan, integrasi, dan kualitas data perusahaan. Proyek magang berfokus pada evaluasi tingkat kematangan manajemen kualitas data menggunakan kerangka kerja DAMA-DMBOK2 dan model Data Quality Management Maturity Model (DQM³ Loshin) sebagai acuan standar internasional.

Kegiatan magang dilakukan oleh dua mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember, yaitu Nensyah (E41220243) dan Grace Septyana (E41222805). Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, serta telaah dokumen internal. Analisis dilakukan dengan menilai 120 indikator kualitas data DQM³ Loshin yang kemudian dikonversi ke tingkat kematangan (maturity level).

Hasil analisis menunjukkan bahwa tingkat kematangan kualitas data Subdivisi EDM berada pada level 2 (Repeatable) dengan nilai existing rata-rata 2,75. Kondisi ini menggambarkan bahwa proses kualitas data telah berjalan, namun belum terdokumentasi secara formal, belum distandardisasi, dan masih bersifat reaktif. Komponen teknologi memiliki tingkat penerapan tertinggi, sedangkan harapan, kebijakan, dan standarisasi merupakan komponen dengan penerapan terendah.

Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi perbaikan disusun dalam tiga aspek yaitu people, process, dan technology untuk memperkuat kebijakan kualitas data, meningkatkan kompetensi SDM melalui peran data stewardship, menstandarisasi proses dan format data, serta mengoptimalkan penggunaan teknologi pendukung. Rekomendasi ini diharapkan dapat membantu Bank Jatim dalam meningkatkan kematangan kualitas data dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat, konsisten, dan terintegrasi.