

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2000. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Bina Aksara.
- Darminto, Dwi Prastowo. 2005. *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta : YKTM
- Doll, W.J., Torkzadeh, G.1988. *The Measurement of End User Computing Satisfaction*. *MIS Quaterly*, June, Page 259-274.
<http://misq.org/misq/download>. Diunduh pada 12 Oktober 2015
- Efferin. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisis dan Desain*. Yogyakarta : Andi Offset
- Kemendagri RI.2004. Undang-Undang No.44 Tahun 2009, *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Kritanto, Andri. 2007. *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Klaten : Gava Media
- Menteri Kesehatan RI. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.340/MENKES/PER/III/2010, Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Moleong, L.J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Patton dalam Merissa, "Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Untuk Mendukung Pembayaran Klaim INA CBG Berdasarkan Program BPJS di RSD Kalisat"
- R.A. Nurlinda. 2013. Customer Satisfaction Strategy Terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen, "pp.172-181. Jakarta: 2013. Diunduh pada 12 Oktober 2015
- Randy, Tanpa'i. 2012. *Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Informasi*. Bandung : EGC.

- Rustiyanto. Ery. 2010. *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanta, Edhy. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Suyanto, B. 2005. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Gasindo.
- Witarto. 2004. *Memahami Sistem Informasi*. Bandung : Informatika
- Zeithaml dan Bitner, 2003. *Service Marketing Integrating Costumer Focus Across the Firm*, 3rd Edition. Boston : MC GrowHill/Irwin
- <http://ais-zakiyudin.blogspot.com/2014/01/nilai-dan-kualitas-informasi.html>
blogspot